

# la lettre actionnaires

avril 2018

## éditorial



" 2018 sera une année de croissance pour SUEZ "

Chers actionnaires,

L'année 2017 a été marquée par l'acquisition majeure de GE Water, un tournant stratégique pour SUEZ, et prometteur pour l'accélération de sa croissance. En revanche, des éléments spécifiques survenus en fin d'année, ne nous ont pas permis d'atteindre nos objectifs de rentabilité opérationnelle.

Je tiens à souligner que 2018 sera une année de croissance pour SUEZ. En effet, 3 des 4 moteurs de croissance du Groupe, Recyclage et Valorisation Europe, International et Water Technologies & Solutions (WTS), sont en croissance sur des marchés à fort potentiel.

J'ai décidé de mettre en place un plan d'actions, dont l'objectif est d'accroître notre dynamique de croissance et notre profitabilité. Il comprend l'accélération de la transformation et de la réduction des coûts, en particulier en Espagne et en France, pays dans lequel nous chercherons à accroître les synergies entre les métiers de l'eau et de recyclage et valorisation. A l'international, des moyens supplémentaires seront mis en œuvre pour accélérer notre développement. Pour y parvenir, j'ai modifié l'organisation du comité de direction du Groupe.

Ces nouvelles mesures, ainsi que la matérialisation d'une conjoncture plus favorable depuis le début de l'année, sécurisent nos objectifs 2018 et confortent un accroissement de la rentabilité au-delà.

**Jean-Louis Chaussade**  
Directeur Général

## chiffres clés 2017

**15 871 M€**

Chiffre d'affaires  
+4,1% (\*)

**1 284 M€**

EBIT  
+0,6% (\*)

**302 M€**

Résultat net part du Groupe

**1 004 M€**

Cash-flow libre

**3,2 x**

Dettes nettes / EBITDA

(\*) à change constant

Pour en savoir plus sur  
les **résultats annuels**  
voir pages 2-3

## sommaire

**Actualité**  
Résultats 2017  
pages 2-3



**Faits marquants**  
Succès commerciaux  
page 4



**Expertise / Innovation**  
Economie circulaire  
page 5



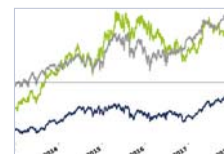
**Engagements**  
Fondation SUEZ / plan  
Sharing - page 6



**Actionnaires**  
La page du Club  
page 7



**Actionnaires**  
Le carnet de bord  
page 8



# Confirmation des résultats préliminaires annoncés fin janvier et de l'ensemble des objectifs pour 2018

## Performance 2017

2017 a été marquée par l'acquisition majeure de GE Water, confortant le leadership mondial de SUEZ dans les services de l'eau industrielle et renforçant également sa présence à l'international. Tout au long de l'année écoulée, SUEZ a remporté des succès commerciaux majeurs dans l'ensemble des zones et des activités. Dans ce cadre, le Groupe a accompagné de grandes collectivités et métropoles, afin de concevoir ensemble des villes intelligentes et des territoires durables. Par ailleurs, de nouveaux partenariats ont été conclus avec des grands groupes industriels pour une gestion des ressources innovante et intégrée (L'Oréal, Bouygues Construction...).



SUEZ a réalisé un chiffre d'affaires de 15 871 millions d'euros en 2017, en progression brute de +3,6%, en hausse de +4,1% à change constant et de +1,5% en variation organique. La structure du chiffre d'affaires 2017 reste équilibrée entre la France (32%), le reste de l'Europe (34%) et le reste du monde (34%) ; il est réalisé à parité dans les deux activités eau et déchets.

L'EBIT (résultat d'exploitation) s'élève à 1 284 millions d'euros, stable d'une année sur l'autre en valeur brute, en légère hausse (+0,6%) à change constant, mais en décroissance organique de -2,0%. L'EBIT a été affecté au 4<sup>ème</sup> trimestre à hauteur de 45 millions d'euros par une augmentation des dépenses en Espagne dans un contexte d'incertitude politique renforcée et des coûts associés à la décision de mettre un terme ou de réduire la taille de 2 contrats de services au Maroc et en Inde suite à des difficultés opérationnelles. Sous l'effet d'une hausse de volumes et des prix de l'électricité produite, l'EBIT de la division Recyclage et Valorisation Europe est en nette croissance organique (+6,4%). La division International a, quant à elle, bénéficié de la bonne orientation des activités, notamment en Australie, en Asie et aux Etats-Unis.

Le résultat net part du Groupe s'établit à 302 millions d'euros, compte tenu de l'impact d'éléments exceptionnels (notamment des coûts liés à l'acquisition de GE Water pour 44 millions d'euros, ainsi qu'au plan de départs volontaires en France pour 73 millions d'euros).

## indicateurs financiers 2017 (en M€)

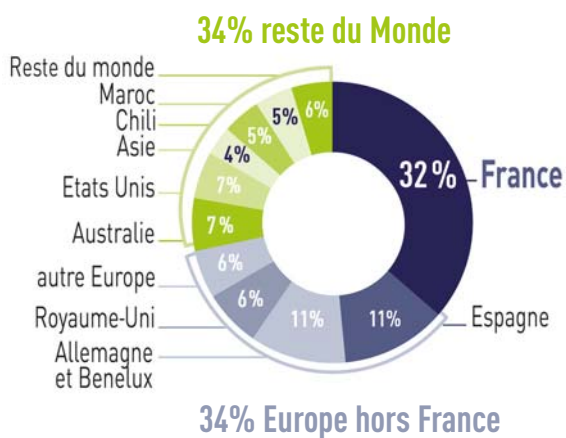
	2016	2017	Croissance totale	Croissance organique
<b>Chiffre d'affaires</b>	15 322	<b>15 871</b>	+3,6%	+1,5%
<b>EBITDA</b>	2 651	<b>2 641</b>	-0,4%	-2,0%
<b>EBIT</b>	1 282	<b>1 284</b>	+0,2%	-2,0%
<b>Résultat net part du Groupe</b>	420	<b>302</b>	-28,2%	
<b>Cash flow libre</b>	1 005	<b>1 004</b>		
<b>Investissements nets</b>	705	<b>3 646</b> (*)		
<b>Dette nette</b>	8 042	<b>8 473</b>		
<b>Dette nette / EBITDA</b>	3,0x	<b>3,2x</b>		

(\*) dont 2 699 M€ au titre de l'acquisition de GE Water

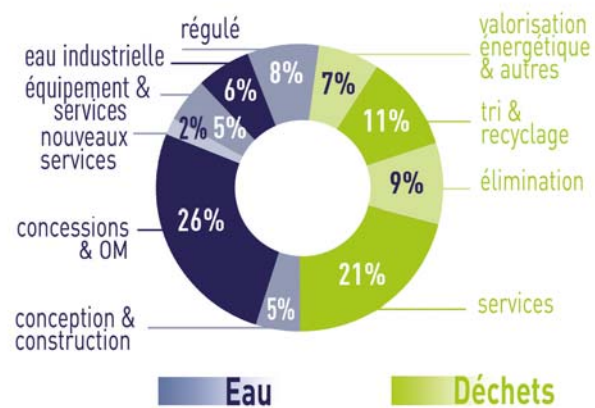


## chiffre d'affaires 2017 : une répartition équilibrée

### répartition géographique



### 52% eau et 48% déchets



Le cash-flow libre représente 1 004 millions d'euros, conforme à l'objectif annuel. Les investissements nets se sont élevés à 3 646 millions d'euros, dont 2 699 millions d'euros au titre de l'acquisition de GE Water et 357 millions d'euros de cessions d'actifs. Le Groupe a maintenu une discipline stricte de maîtrise des investissements industriels (1 177 millions d'euros), en ligne avec ses priorités stratégiques.

SUEZ a par ailleurs maintenu la solidité de sa structure financière. La dette financière nette s'établit à 8 473 millions d'euros au 31 décembre 2017 et le ratio de dette nette / EBITDA ressort à 3,2 fois. Cette évolution comprend l'effet net de l'acquisition de GE Water pour 687 millions d'euros.

### Dividende

Compte tenu de ces performances et de sa confiance dans les perspectives d'avenir, le Groupe SUEZ proposera à l'Assemblée Générale du 17 mai 2018 un dividende de 0,65 euro par action au titre de l'exercice 2017.

### Perspectives 2018

Compte tenu de la contribution additionnelle des nouvelles activités dans le secteur « eau industrielle », d'une meilleure dynamique anticipée dans les divisions Recyclage & Valorisation Europe et International, et du nouveau plan d'actions décidé en début d'année, le Groupe réaffirme des perspectives de croissance pour l'année en cours.

### objectifs 2018

#### progression des résultats opérationnels

- Croissance du chiffre d'affaires à change constant autour de 9%
- Hausse de l'EBIT à change constant autour de 10%<sup>(1)</sup>
- Cash-flow libre à environ 1 Md€
- Dette nette / EBITDA proche de 3x

#### poursuite d'une politique de dividende attractive

- Dividende  $\geq 0,65$  € par action au titre des résultats 2018<sup>(2)</sup>

(1) Avant prise en compte de l'effet de l'allocation du prix d'acquisition de GE Water et hors impact modification loi fiscale aux Etats-Unis.

(2) Sous réserve de l'approbation de l'Assemblée Générale 2019.

# Un fort développement commercial dans l'ensemble des zones et des activités

## En France, de nouveaux contrats innovants avec les collectivités

- A travers la société dédiée Valo'Marne, SUEZ s'est vu attribuer, en partenariat avec TIRU, le contrat de travaux et d'exploitation de l'**unité de valorisation énergétique de déchets de Créteil**, pour un chiffre d'affaires cumulé d'environ 900 millions d'euros sur 20 ans.
- En groupement avec ENGIE Biogaz, SUEZ accompagnera la **Métropole Européenne de Lille** dans la production de nouvelles ressources à partir des **biodéchets** et des **déchets verts** de plus d'un million d'habitants de l'agglomération ; ce nouveau contrat d'une durée de 9 ans générera un chiffre d'affaires de 76 millions d'euros. Par ailleurs, dans cette région, le contrat de **gestion de l'eau du Dunkerquois** a été renouvelé pour 12 ans.
- Enfin, **Carcassonne Agglo** a confié au Groupe la gestion pour 10 ans des contrats d'eau et d'assainissement pour 90 000 habitants ; l'innovation déployée par SUEZ est au cœur de l'enjeu local de préservation de la ressource en eau.

## A l'international, des victoires commerciales sur l'ensemble des zones

- **En Inde**, SUEZ renforce son activité avec le gain de 2 nouveaux contrats municipaux de gestion de l'eau potable pour plus de 2 millions d'habitants à Coimbatore et à Davanagere (chiffre d'affaires cumulé de près de 500 millions d'euros).
- **En Indonésie**, le Groupe contribue à l'accès à l'eau potable en remportant le contrat d'extension



Signature du contrat de dépollution des sols des lagons d'Al Karaana - Qatar

de l'usine de Medan, 3<sup>ème</sup> plus grande ville du pays, pour un montant de 191 millions d'euros sur 25 ans.

- **En Australie**, SUEZ poursuit son fort développement avec un nouveau contrat de recyclage et de valorisation des déchets ménagers dans la région métropolitaine de Sydney, d'un montant d'environ 130 millions d'euros pour une durée de 10 ans.

- **Au Qatar**, le Groupe va réhabiliter 400 hectares de lagons ; ce nouveau projet, d'un montant de 107 millions d'euros, constitue à ce jour le plus important contrat remporté par SUEZ dans la dépollution des sols.

## SUEZ au cœur du développement de **nouvelles filières de valorisation** : un pas de plus vers l'économie circulaire

Les solutions innovantes développées par SUEZ participent au développement concret de l'économie circulaire sur les territoires et à la préservation des ressources.

- Ainsi dans le domaine des plastiques, SUEZ et **LyondellBasell** ont signé un accord pour la création d'une *joint-venture* dédiée à la production de polymères recyclés de haute qualité. A travers QCP, une société de **recyclage des plastiques de haut niveau** située près de Maastricht aux Pays-Bas, les 2 entreprises s'appuieront sur leur expertise respective pour fournir des matières premières secondaires de qualité équivalente aux matières



vierges à l'industrie européenne du plastique. En Europe, seules 7% des 50 millions de tonnes consommées chaque année sont issues du plastique recyclé et 93% sont encore des matières vierges d'origine fossile.

Par ailleurs, SUEZ encourage avec des bons d'achat la collecte des plastiques auprès des éco-citoyens à travers le déploiement de **kiosques RECO®**. Acteur majeur du recyclage des plastiques avec 9 usines spécialisées en Europe, SUEZ traite chaque année plus de 400 000 tonnes de plastiques sur ce territoire et produit déjà 150 000 tonnes de polymères recyclés. Le Groupe se fixe comme objectif d'augmenter de 50% sa capacité de traitement, en passant ainsi à plus de 600 000 tonnes d'ici 2020.

- Avec **batiRIM®**, SUEZ accompagne les professionnels du BTP dans l'amélioration de leur performance environnementale pour anticiper, voire dépasser les nouvelles exigences réglementaires de la Loi de Transition Énergétique, à savoir l'obligation d'ici 2020 de valoriser 70% des déchets de chantiers, avec le réemploi, le recyclage et la réutilisation des matériaux. Développé en partenariat



avec la PME Resolving, **batiRIM®** est une **solution digitale innovante** de déconstruction sélective de grands bâtiments. Par ailleurs, Bordeaux – Euratlantique, Eiffage et SUEZ réunis au sein d'un GIE baptisé « **plateforme NOÉ** », ont inauguré à Bordeaux une **plateforme logistique nouvelle génération** de services mutualisés inter-chantiers.

- SUEZ, via son Fonds d'Investissement Corporate SUEZ Ventures, a investi 4,2 M€ dans le groupe ETIA pour accompagner son développement en France et à l'international et créer une gamme complète de solutions pour la **production d'énergie verte à partir des déchets**. A cet égard, SUEZ et 4 grands groupes industriels français majeurs (Air France, Airbus, Safran et Total) s'engagent avec l'État afin de **promouvoir l'émergence d'une filière de biocarburant aéronautique durable** en France. SUEZ bénéficie d'une forte expérience et a démontré qu'il était possible de transformer le biogaz issu des boues d'une station d'épuration en biocarburant liquide pour les services de transport de personnes et de marchandises longue distance.

### ENGIE et SUEZ partenaires pour accélérer la transition énergétique des territoires en développant l'énergie solaire

ENGIE et SUEZ vont développer des parcs solaires photovoltaïques sur l'ensemble des centres de stockage de déchets de l'activité de Recyclage et Valorisation en France métropolitaine. Au total, une centaine de sites sont concernés, pour un potentiel de capacités installées estimé à 1 GW.

SUEZ développe des **solutions de valorisation énergétique**, en complément de la valorisation matière. Dans ce cadre, SUEZ produit aujourd'hui 620 GWh grâce au biogaz de ses installations. Le Groupe poursuit son engagement et diversifie ses modes de **production d'énergie renouvelable**. Ses installations deviennent de véritables centrales de production d'énergie : biogaz, solaire, hydrogène.

# Le Fonds SUEZ Initiatives devient la Fondation SUEZ

La création de la Fondation SUEZ ancre dans la durée la volonté du Groupe d'agir **pour construire une société plus inclusive où chacun a la capacité à être pleinement autonome et acteur de sa vie**. Dans la continuité des objectifs portés par le Fonds SUEZ Initiatives, ses priorités restent les mêmes : dans les pays en développement, amélioration de l'accès des populations défavorisées aux services essentiels ; en France, lutte contre l'exclusion des plus fragiles, avec un périmètre d'intervention qui se déploie désormais autour de 2 axes complémentaires : l'insertion par l'emploi et la formation, et la cohésion sociale par l'éducation, la culture et le sport.

Le Fonds SUEZ Initiatives a pu contribuer, en appui à ses partenaires, à l'amélioration des conditions de vie de plus de 5 millions de personnes. Mais nous savons que nous devons poursui-

vre et renforcer notre engagement, aujourd'hui avec la Fondation SUEZ, et l'ensemble de la communauté des collaborateurs qui s'engagent à ses côtés pour les projets.



## L'accès des populations défavorisées aux services essentiels

La Fondation SUEZ soutient des projets visant à renforcer l'accès à l'eau, l'assainissement et la gestion des déchets pour les populations défavorisées des pays en développement, dans les zones rurales comme dans les quartiers précaires ou péri-urbains.

## L'insertion par l'emploi et la formation

La Fondation SUEZ soutient des projets visant à favoriser l'insertion ou la réinsertion des personnes fragilisées en France, en agissant sur tous les fronts de l'exclusion : la formation, le logement, l'emploi, la langue, le statut...

## La cohésion sociale par l'éducation, la culture et le sport

La Fondation SUEZ soutient des projets visant à améliorer l'intégration et le vivre-ensemble en France, en s'appuyant sur l'éducation, la culture et le sport comme leviers de cohésion sociale.



## Succès du 3<sup>ème</sup> plan mondial d'actionnariat salarié « Sharing 2017 »

Après 2 plans réalisés en 2011 et 2014, une 3<sup>ème</sup> offre de souscription d'actions réservée aux salariés de SUEZ en France et à l'international s'inscrivait dans une politique de développement de l'actionnariat salarié du Groupe.

Le succès de cette opération témoigne de la confiance des salariés dans l'avenir de leur entreprise et réaffirme leur attachement collectif aux valeurs et à l'ambition de SUEZ.

### Plan SHARING 2017 - chiffres clés

Près de  
**22 000**  
souscripteurs dans 20 pays

**29%**  
des salariés éligibles du Groupe

**10 M€**  
d'apport total

**3,8%**  
du capital détenu in fine par  
les actionnaires salariés

## La News@ctionnaires, première année d'un support 100% digital dédié aux actionnaires

Les actionnaires de SUEZ ont été interrogés sur la News@ctionnaires, format digital innovant pour suivre l'actualité du Groupe, ainsi que sur leurs attentes concernant l'Assemblée générale du 17 mai prochain.

82% des répondants sont satisfaits ou très satisfaits de la News@ctionnaires. Les actionnaires saluent la clarté et la précision des informations mentionnées, notamment quant aux nouveaux marchés et contrats du Groupe. Les actionnaires s'intéressent ainsi particulièrement aux derniers communiqués de presse (46%) et vidéos proposées pour s'informer et découvrir les métiers et activités du Groupe (38%).

Lors de la prochaine Assemblée Générale de SUEZ, les actionnaires attendent principalement d'être éclairés sur les perspectives de marchés et

les relais de croissance du Groupe (69%), mais aussi d'être confortés sur les objectifs de résultats (46%) et fixés sur la politique de distribution du dividende (44%). Concernant leur choix d'investir dans SUEZ, les actionnaires sont sensibles au positionnement des métiers du Groupe dans la gestion durable des ressources (46%), sa politique de dividende attractive (46%) et son développement à l'international (38%).



### Prochaines réunions actionnaires

- 23 mai à Annecy
- 5 juin à Avignon
- 13 septembre à Rouen
- 9 octobre à Strasbourg
- 15 novembre à Lyon

### Panel consultatif d'actionnaires « SUEZ et l'Investissement Socialement Responsable »



Le 17<sup>ème</sup> panel consultatif d'actionnaires individuels de SUEZ s'est tenu le 13 mars dernier au siège du Groupe à Paris-La Défense. Cette réunion avait pour thème « SUEZ et l'Investissement Socialement Responsable ».

Jean-Pierre Maugendre, Directeur des Projets Développement Durable, est revenu sur l'attractivité de SUEZ pour les fonds ISR et la reconnaissance de la stratégie développement durable du Groupe par les agences de notations extra-financières. À cet égard, la Feuille de Route 2017-2021 du Groupe, conçue à la suite d'une large consultation interne et externe, se veut être un aiguillon pour le pilotage de la stratégie de transformation du Groupe.

Les actionnaires ont salué l'implication de SUEZ dans l'ISR et l'adéquation de ses métiers aux grands enjeux du développement durable.

**L'Assemblée Générale se tiendra le jeudi 17 mai 2018 à L'Espace Grande Arche à Paris-La Défense.**

**Assemblée Générale du 17 mai 2018 - votez par internet, votre vote compte !**

# SUEZ vous informe et vous rappelle vos droits



Pour mieux vous renseigner et vous envoyer les publications relatives à l'actualité du Groupe, le service des Relations Actionnaires de SUEZ conserve certaines de vos données (nom, prénom, email, etc.) aussi longtemps que vous souhaitez recevoir nos informations.

Conformément à la loi « informatique et libertés », vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant, les rectifier ou les supprimer en contactant le Groupe SUEZ :

**Par mail :** [actionnaires@suez.com](mailto:actionnaires@suez.com)

**Par téléphone** de 9h à 18h : **0 800 207 207** Service & appel gratuits

**Par courrier :** SUEZ - Relations Actionnaires  
Tour CB 21 - 16 place de l'Iris  
92040 Paris La Défense cedex

Le règlement européen sur la protection des données (RGPD) entre en vigueur à partir du 25 mai 2018. Il instaure davantage de transparence pour les internautes sur l'utilisation de leurs données personnelles et vient renforcer la loi « informatique et libertés » de 1978.

SUEZ s'inscrit dans cette démarche de transparence.

## agenda financier

- 17 mai : publication du 1<sup>er</sup> trimestre 2018
- 24 mai : mise en paiement du dividende (\*)
- 26 juillet : publication du 1<sup>er</sup> semestre 2018

(\*) sous réserve de l'approbation de l'Assemblée Générale

## cours ISF

**14,665 €** Cours de clôture au 29/12/2017

**15,207 €**

Moyenne des cours des 30 derniers jours de bourse de l'année 2017 (source : CACEIS Corporate Trust)

Depuis l'introduction en bourse, l'action SUEZ surperforme l'indice sectoriel DJ Euro Stoxx Utilities. Sur la période, la performance avec dividendes réinvestis en actions atteint +14%.

**+14%**  
SUEZ (SEV)

**+55%**  
CAC 40

**-20%**  
DJ Euro Stoxx Utilities



● SEV ● CAC 40 ● Euro STOXX Utilities

Données arrêtées au 29/03/2018 - Evolution des cours, base 100 le 22/07/2008 au cours de 14,0 €

## contacts

### France

SUEZ  
Relations Actionnaires  
Tour CB 21 - 16 place de l'Iris  
92040 Paris La Défense cedex

**0 800 207 207** Service & appel gratuits

Appel depuis l'étranger :  
+33 1 71 29 81 79

Fax : +33 (0)1 58 81 25 22  
[www.suez.com](http://www.suez.com)

Email : [actionnaires@suez.com](mailto:actionnaires@suez.com)

Pour les membres du club :

[www.suez.club.com](http://www.suez.club.com)

Email : [club-actionnaires@suez.com](mailto:club-actionnaires@suez.com)

### Belgique

SUEZ Belgique  
Avenue Charles-Quint 584 bte 7  
1082 Bruxelles  
(Berchem Sainte-Agathe)

**0 800 120 35** Service & appel gratuits

Appel depuis l'étranger :

+32 2 300 15 55

[actionnaires.belgique@suez.com](mailto:actionnaires.belgique@suez.com)

Crédits photographiques

© SUEZ / Denis Félix  
Pierre Emmanuel Rastoin  
PINKANOVA  
Michel Hurtrez



Conception graphique :  
Les Ateliers Devarrieux - C Michot  
Imprimerie de l'Etoile - Tourouvre  
Tous les produits spécifiés comme  
tels sont certifiés PEFC