

# LA LETTRE ACTIONNAIRES



Chers actionnaires,

Depuis son introduction en bourse le 22 juillet dernier, SUEZ ENVIRONNEMENT a connu des moments forts avec, tout d'abord, **le succès de la cotation** saluée par les marchés financiers, comme en témoigne la performance de notre cours de bourse dans les premiers jours. Nous avons ensuite présenté nos premiers résultats semestriels, en conformité avec les prévisions. Enfin, début septembre, nous avons appris que SUEZ ENVIRONNEMENT était **choisi pour rejoindre le 22 septembre le CAC 40**.

Nous sommes entrés depuis, dans une période de baisse générale des marchés financiers sous l'effet d'une crise bancaire et d'un ralentissement économique. Dans ce contexte, **SUEZ ENVIRONNEMENT dispose d'atouts spécifiques, avec un modèle économique équilibré et robuste, reposant sur des contrats de long terme avec des municipalités et des clauses d'indexation.**

Au cœur des enjeux du XXI<sup>e</sup> siècle que représente l'économie des ressources, les métiers de SUEZ ENVIRONNEMENT bénéficient d'importantes perspectives de croissance sur le long terme et offrent ainsi une forte visibilité.

Avec, à fin septembre 2008, une croissance soutenue du chiffre d'affaires (+6,7 %) et de la performance opérationnelle (+4,7 % au niveau de l'EBITDA), **SUEZ ENVIRONNEMENT confirme ses objectifs pour l'année**. Fort de la résilience de son modèle économique, SUEZ ENVIRONNEMENT est confiant dans ses objectifs de croissance rentable et de génération de liquidités sur le moyen terme. Sur ces bases, **j'ai indiqué que nous proposerions la distribution d'un dividende de 320 M€ en 2009 au titre de 2008 (soit 0,65 € par action).**

Je conclurai ce message en vous annonçant que la création de notre Club Actionnaires a rencontré un vif succès et j'espère que vous serez encore nombreux à le rejoindre d'ici la fin de l'année.

Je vous remercie pour votre confiance et souhaite la bienvenue aux premiers membres de notre Club.

**Jean-Louis Chaussade**  
Directeur général

## CHIFFRES CLÉS\* au 30 septembre 2008

Chiffre d'affaires	<b>+6,7%</b> 9 121 M€
EBITDA	<b>+4,7%</b> 1 547 M€
Dette nette/EBITDA	<b>2,9 x</b>

\* hors Applus

## SOMMAIRE

### Actualité

Résultats du 1<sup>er</sup> semestre  
Gouvernance ..... P. 2/3

### Marchés

L'enjeu de l'économie  
des ressources ..... P. 4

### Expertise

Recherche  
& Développement ..... P. 5

### Engagements

Aquassistance ..... P. 6

### La page du

Club Actionnaires ..... P. 7

### Questions/réponses

Cours de Bourse ..... P. 8

**21 novembre 2008**  
de 11h45 à 12h45

venez rencontrer  
Jean-Louis Chaussade  
au salon **Actionaria**

> p. 8



**Jean Marc Boursier,**  
Directeur administratif et financier

## Quels sont les principaux éléments à retenir pour ce 1<sup>er</sup> semestre ?

L'événement majeur du semestre aura bien sûr été l'introduction en bourse réussie de SUEZ ENVIRONNEMENT. Toutefois, la présentation de nos premiers résultats semestriels, le 28 août dernier, a également constitué une étape importante dans notre parcours de société cotée. Celle-ci a, en effet, été plutôt bien accueillie et a conforté notre arrivée sur les marchés financiers. Sur le plan opérationnel, SUEZ ENVIRONNEMENT a affiché une solide performance au 1<sup>er</sup> semestre. Le chiffre d'affaires a augmenté de 7,5 % par rapport au 1<sup>er</sup> semestre 2007<sup>1</sup>, l'EBITDA a progressé de 5,2 %, les cash-flow libres avant cession sont également en forte croissance (plus de 18,8 %) et la dette est restée stable. Ces bons résultats sont en ligne avec nos objectifs 2008, que nous confirmons.

## Comment expliquer les performances de ce 1<sup>er</sup> semestre ?

Elles sont dues au dynamisme commercial de nos deux activités, l'eau et la gestion des déchets, ainsi qu'à la poursuite de notre stratégie d'acquisitions industrielles de complément, ce que nous appelons les « tuck-in », c'est-à-dire des acquisitions dont le montant ne dépassent pas 250 M€ et qui génèrent de fortes synergies. Parmi les opérations de ce type réalisées récemment, on peut citer les acquisitions de Fayolle et de Boone Comenor (activité déchets) en France, et les acquisitions aux États-Unis de Utility Service Company (leader dans l'entretien des réservoirs d'eau), de NACO et WPT rachetées à Earth Tech.

## On note néanmoins une baisse du résultat net au 1<sup>er</sup> semestre. À quoi cela est-il dû ?

Le résultat net part du groupe connaît en effet un recul de 14 %, à 201 M€. Cette baisse s'explique essentiellement par le montant des frais liés à l'introduction en bourse de SUEZ ENVIRONNEMENT (19 M€ au total). Comme le précisait Jean-Louis Chaussade lors de la présentation des résultats, « nous avons, au 1<sup>er</sup> semestre, constaté des coûts sans bénéficier des avantages. Toutefois, l'impact fiscal positif sera comptabilisé au second semestre pour l'ensemble de l'année ».

## Vous faites sans doute référence à la création d'un groupe d'intégration fiscale propre à SUEZ ENVIRONNEMENT et à ses filiales françaises. Quel avantage cela va-t-il constituer pour vous ?

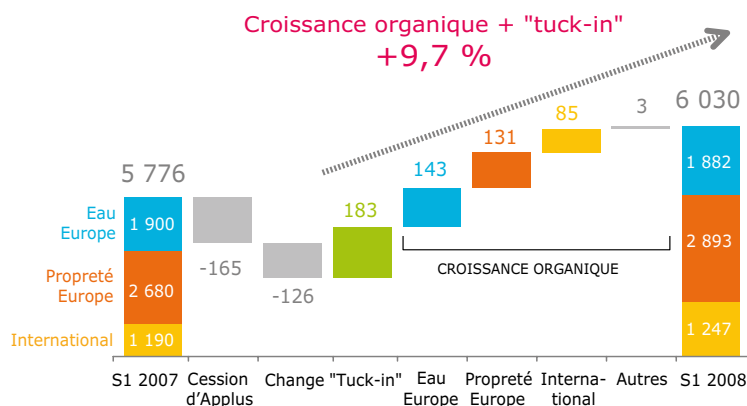
L'une des conséquences positives de l'introduction en bourse est que SUEZ ENVIRONNEMENT prendra la tête de son propre groupe d'intégration fiscale, ce qui n'était pas le cas lorsque nous étions filiale à 100 % de SUEZ. Cela se traduira par des économies récurrentes, à hauteur d'environ 40 M€ par an. À cela s'ajouteront des économies d'impôt supplémentaires en provenance du transfert à SUEZ ENVIRONNEMENT d'une partie du déficit fiscal reportable existant au sein du groupe SUEZ au 31 décembre 2007. Le montant de ce déficit, qui nous sera transféré au second semestre, est estimé en base fiscale à environ 500 M€ et devrait générer des économies sur 2 à 3 ans.

<sup>1</sup> hors Applus

En M€	S1 2007	S1 2008	S1 08/07 Δ
Chiffre d'affaires	5 611 <sup>(1)</sup>	6 030	+7,5 %
croissance organique			+6,7 %
EBITDA	956 <sup>(1)</sup>	1 006	+5,2 %
croissance organique			+4,8 %
Résultat opérationnel courant	499 <sup>(1)</sup>	508	+1,7 %
Résultat net part du groupe hors coûts spin off & mise en bourse	233	220	-5,9 %
Résultat net part du groupe	233	201	-14,0 %
Cash-flow libre avant cessions	232	275	+18,8 %
Total des investissements	794	613 <sup>(2)</sup>	-22,8 %
Dette financière nette au 30/06/2008 et 12/31/2007	5 387	5 388	-
Dette nette / EBITDA <sup>(3)</sup>	2,67x <sup>(1)</sup>	2,60x	

<sup>1</sup> Hors Applus au S1 2007. Y compris Applus, les chiffres de SUEZ ENVIRONNEMENT sont : CA = 5 776 M€, EBITDA = 979 M€, ROC = 514 M€  
<sup>2</sup> Hors 708 M€ d'investissement dans AGBAR  
<sup>3</sup> Basé sur les 12 derniers mois d'EBITDA

## Évolution du CA : + 7,5 % (hors Applus) (En M€)





## Marie-Ange Debon, Secrétaire général

### Que pouvez-vous nous dire des pratiques de gouvernance de SUEZ ENVIRONNEMENT ?

Depuis sa cotation, SUEZ ENVIRONNEMENT est une entreprise totalement en ordre de marche en ce qui concerne sa gouvernance et qui s'est mise au niveau des meilleurs standards en la matière. La composition de nos comités et le fait que trois d'entre eux soient dirigés par des administrateurs indépendants en sont des témoignages.

Depuis le 22 juillet, notre Conseil d'administration s'appuie sur le travail de comités qui sont très actifs et qui se sont déjà réunis plusieurs fois. Le Conseil a adopté un règlement intérieur qui précise les modalités de son fonctionnement.

Concernant la rémunération des dirigeants, le Conseil d'administration de SUEZ ENVIRONNEMENT a d'ores et déjà indiqué qu'il adhérerait aux principes de l'AFEP et du Medef publiés en octobre 2008 et qui visent à la mise en œuvre d'une politique de rémunération mesurée, équilibrée, équitable et transparente.

### Vous avez mis en place un Comité d'éthique et de développement durable : peu de groupes du CAC 40 disposent d'un tel comité aujourd'hui. Pouvez-vous nous en dire un peu plus sur son rôle et ses missions ?

La mise en place de ce Comité reflète l'attention portée par le Conseil d'administration à l'éthique et au développement durable. Elle illustre la volonté de l'entreprise d'être proactive en la matière. La présidence de ce Comité est assurée par Guillaume Pepy (Président-directeur général de la SNCF), lui-même très impliqué dans le développement et la mise en œuvre de ces sujets, au sein de son entreprise.

Composé de 3 membres indépendants, ce Comité est chargé de veiller au respect des valeurs individuelles et collectives sur lesquelles notre entreprise fonde son action, ainsi que des règles de conduite que chaque collaborateur doit appliquer.

Il a également pour mission de guider et de nourrir la stratégie de développement durable de SUEZ ENVIRONNEMENT. Il se réunit deux à trois fois par an pour définir les actions à mettre en œuvre et en mesurer leur état d'avancement, ainsi que ses résultats.

## Lexique

**Cash-flow libre** : flux de trésorerie (ou capacité d'autofinancement) disponible.

**Croissance organique** (ou croissance interne) : croissance de l'activité qui est due à la conquête de nouveaux clients et non pas à des acquisitions.

**EBITDA** : résultat brut d'exploitation.

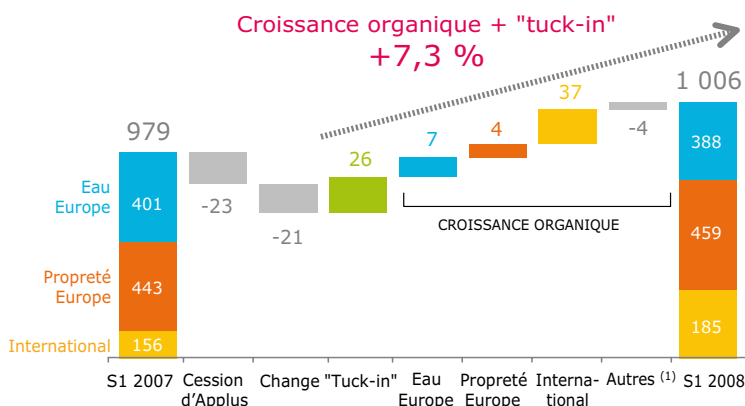
**Spin off** : scission.

Évoque la séparation de SUEZ et SUEZ ENVIRONNEMENT en deux sociétés distinctes.

**Tuck-in** : acquisition dont le montant n'excède pas 250 M€.

## Évolution de l'EBITDA : + 5,2 % (hors Applus)

(En M€)



(1) Augmentation des frais généraux de la holding résultant du nouveau statut de SUEZ ENVIRONNEMENT, société cotée

En M€	S1 2007 hors Applus	S1 2008	08/07Δ hors Applus
EBITDA	956	1 006	+5,2 %
Amortissements et provisions	(379)	(376)	-0,8 %
Dotations nettes aux provisions	+24	+7	-70,8 %
Charges nettes décaissées des concessions	(93)	(105)	+12,7 %
<b>RÉSULTAT OPÉRATIONNEL COURANT avant plans de rémunération en actions pour les salariés(1)</b>		<b>532</b>	<b>+4,7 %</b>
Plans de rémunération en actions pour les salariés(1)	(9)	(24)	-
<b>RÉSULTAT OPÉRATIONNEL COURANT</b>	<b>499</b>	<b>508</b>	<b>+1,7 %</b>



L'économie des ressources est désormais au cœur des enjeux du XXI<sup>e</sup> siècle. La raréfaction des ressources naturelles qui a conduit à une hausse historique des prix de l'énergie et des matières premières, l'explosion démographique mondiale et l'urbanisation qui l'accompagne, le changement climatique qui menace des populations entières par le stress hydrique ou la montée des eaux, représentent une pressante nécessité d'inventer un nouveau modèle de développement. Ce modèle repose sur une meilleure utilisation de la matière, afin d'économiser durablement les ressources.

SUEZ ENVIRONNEMENT apporte d'ores et déjà des réponses technologiques et humaines à ces défis. Dans le prolongement de ses métiers traditionnels de gestion de l'eau et des déchets, SUEZ ENVIRONNEMENT s'impose aujourd'hui comme le gestionnaire des

cycles de ressources rares que sont devenues l'eau et les matières premières secondaires. L'optimisation de ces cycles repose très largement sur les principes de l'économie circulaire : « usage-traitement-réutilisation ».

Ainsi dans le domaine de l'eau, il s'agit d'accélérer son cycle naturel en rendant compatible utilisation agricole et consommation humaine (réutilisation des eaux usées) mais aussi de recourir aux processus de dessalement d'eau de mer.

En matière de gestion des déchets, l'objectif est de mettre en place et de développer des filières modernes et de plus en plus spécialisées, de captage, de tri, de recyclage et de valorisation qui permettent une réutilisation optimisée de la matière (compost, biogaz, électricité, matières premières secondaires telles que les métaux, le papier, les plastiques...).

L'optimisation de ces cycles est naturellement le fruit d'une gestion innovante et rigoureuse. Ainsi un meilleur suivi de l'état des nappes phréatiques et leur ré-alimentation artificielle, l'optimisation des rendements des réseaux de distribution par la mise en œuvre de systèmes de détection des fuites font également partie des solutions permettant de protéger la ressource en eau et de sécuriser l'alimentation en eau potable, tout en évitant la construction de coûteuses infrastructures.

**La nécessité de l'efficacité environnementale dans l'eau et la gestion des déchets est donc un formidable moteur de croissance pour les métiers de SUEZ ENVIRONNEMENT.**

## Faits marquants

### SITA renforce son pôle recyclage et élargit son offre de service aux industriels



SUEZ ENVIRONNEMENT a annoncé le 25 septembre dernier, l'acquisition par SITA, sa filiale de gestion des déchets, de la société Boone Comenor Metalimpex, spécialiste français de la récupération et de la valorisation des métaux ferreux et non ferreux en France et à l'étranger. Avec cette acquisition, les activités déchets de SUEZ ENVIRONNEMENT vont atteindre une capacité totale de recyclage de 2,2 millions de tonnes de métaux ferreux, conférant ainsi à la société une nouvelle dimension dans le secteur. Cette

acquisition s'inscrit parfaitement dans la stratégie de SITA visant à se développer sur tous les segments de la chaîne de valeur du recyclage et de la valorisation, puisqu'elle permet d'élargir et de compléter l'offre globale de services aux clients industriels en France et à l'étranger.

### SUEZ ENVIRONNEMENT consolide sa coopération avec la municipalité de Chongqing (Chine)



Le 28 septembre, la société a signé deux contrats avec Chongqing Water Group portant sur un projet

de concession d'eau potable pour la ville de Chongqing et sur un projet de concession d'eaux industrielles et d'eaux usées dans le parc d'industries chimiques de Changshou.

Destiné à répondre à la demande d'eau grandissante dans la zone en développement de Yuelai, la coopération sur le projet de concession d'eau potable prévoit la construction et la gestion d'une usine de traitement d'eau potable de niveau mondial, visant à alimenter plus de 1,2 million d'habitants. La construction de la première phase devrait commencer au début de 2009 et l'investissement total du projet se chiffre à 1,5 milliard RMB (soit 150 millions d'euros environ). Après la prise de participation par SUEZ ENVIRONNEMENT dans Chongqing Water Group en avril 2008, la signature des deux accords constitue un autre jalon important dans la coopération entre les deux entreprises.



## Diane d'Arras, Directeur Métiers et Recherche

*Le projet industriel de SUEZ ENVIRONNEMENT, fondé sur l'expertise et le leadership technologique, place la Recherche et l'Innovation au cœur de son projet industriel et de ses préoccupations stratégiques : levier majeur de notre croissance durable demain, elle fait déjà partie de notre culture d'entreprise. C'est un facteur clé de différenciation par rapport à nos concurrents et une source majeure d'avantages compétitifs lors des appels d'offres.*

### Comment est organisée la R&D chez SUEZ ENVIRONNEMENT ?

En 2007, SUEZ ENVIRONNEMENT a consacré 65 M€ à la Recherche et au Développement technologique dédiés à ses 2 métiers : l'eau et la propreté.

La R&D au sein de SUEZ ENVIRONNEMENT rassemble aujourd'hui 500 chercheurs et experts travaillant sur plus de 65 programmes de recherche.

SUEZ ENVIRONNEMENT s'appuie sur un réseau structuré de laboratoires de recherche et de centres d'expertises dans de nombreux pays, ce qui nous permet d'utiliser au mieux toutes les compétences, et de conduire une politique d'innovation permanente, particulièrement dynamique. La mise en place de ce tissu collaboratif à travers des projets transversaux permet de mutualiser les ressources, de capitaliser les savoir-faire, et d'accompagner le développement de SUEZ ENVIRONNEMENT. Chacun d'eux a toutefois sa propre spécialité et dispose d'une connaissance particulière de ses marchés locaux.

Ainsi notre principal centre de recherche, le CIRSEE (Centre international de recherche sur l'eau et l'environnement - France) est dédié au traitement de l'eau, à l'assainissement, l'analyse et l'informatique métier ; il effectue par ailleurs plus de 7 000 jours d'assistance par an. Le CERDEG et le DENARD, centres de recherche de Degrémont en France et aux États-Unis, sont spécialisés dans le traitement de l'eau et l'épuration ; le SCIP Water Research Center en Chine conduit quant à lui des travaux sur le traitement des eaux industrielles ; le NWTC (Northumbrian Water Technical Center) au

Royaume-Uni travaille sur les réseaux de distribution et l'assainissement, etc.

### Quelles sont les missions de ces laboratoires et centres d'expertise ?

Ils interviennent principalement à trois niveaux : l'assistance technique, la recherche et développement et le knowledge management. Notre ambition, en effet, est d'innover technologiquement en développant des programmes de recherche ambitieux mais aussi d'innover humainement, en mettant en place des systèmes de gestion novateurs.

### Dans le cadre de la démarche de développement durable de SUEZ ENVIRONNEMENT, comment les projets de R&D contribuent-ils à répondre aux objectifs et priorités définis ?

SUEZ ENVIRONNEMENT s'est fixé quatre grandes priorités pour les années qui viennent : préserver les ressources naturelles et favoriser l'économie circulaire, innover pour répondre aux défis environnementaux, faire de nos collaborateurs des acteurs du développement durable et construire notre développement avec l'ensemble des parties prenantes.

Notre entreprise, de par ses activités, a toujours été dédiée à l'environnement : nous avons ainsi développé une offre à forte valeur ajoutée technologique qui nous permet aujourd'hui de concevoir les solutions de demain. Combinée à notre maîtrise parfaite et complète des cycles de l'eau et de la gestion des déchets, nous disposons donc d'un savoir-faire qui nous permettra de contribuer efficacement à l'atteinte des objectifs de SUEZ ENVIRONNEMENT.



### Analyser les micropolluants et envisager les traitements de demain

- SUEZ ENVIRONNEMENT et le CEMAGREF\* qui travaillent ensemble depuis de nombreuses années pour lutter contre la pollution de l'eau et pour la

protection des écosystèmes et de la biodiversité, ont signé un accord cadre qui concrétise et renforce ce partenariat public-privé.

Le programme AMPERES a ainsi été établi pour une durée de 3 ans. Dédié à l'étude approfondie des micropolluants présents dans les eaux usées domestiques, il a pour principaux objectifs, de maîtriser et de transférer les méthodes analytiques ; de quantifier les flux de micropolluants dans les eaux usées ainsi que les performances des procédés de traitement classiques dans les stations d'épuration ; enfin d'identifier et d'évaluer les traitements avancés les plus prometteurs.

\* Institut public de recherche - [www.cemagref.fr](http://www.cemagref.fr)



### La méthanisation, une technologie de pointe de transformation des déchets en énergie verte

- La méthanisation est un procédé de

dégradation de la matière organique par une flore microbologique en l'absence d'oxygène. Le procédé, déjà mis en oeuvre pour traiter les boues issues de l'épuration des eaux usées ou les effluents industriels, peut également être utilisé pour traiter les déchets ménagers (déchets alimentaires, emballages, etc.), industriels et agricoles.

Le traitement par une unité de méthanisation permet une valorisation des déchets qui peuvent être transformés en compost ou en biogaz composé à 60 % de méthane, ce qui offre diverses possibilités de valorisation énergétique (production de chaleur, d'électricité, etc.)



*L'accès à l'eau potable et l'assainissement des eaux usées sont des besoins fondamentaux qui ne doivent pas être subordonnés à la richesse et aux moyens de paiement des communautés. Le constat de précarité en matière d'eau et d'environnement, dans de nombreux pays du monde est ce qui a conduit à la création d'Aquassistance.*

Aquassistance, association de volontaires bénévoles, rassemble des personnels de Lyonnaise des Eaux mais aussi des autres filiales de SUEZ ENVIRONNEMENT qui souhaitent apporter une aide aux populations en difficulté. Dans les domaines de l'eau, de l'assainissement et de la gestion des déchets, ils apportent ainsi leurs savoir-faire et leurs compétences mais aussi les moyens matériels adaptés, pour soulager des crises humanitaires, partout dans le monde. Depuis la fusion, les salariés de GDF SUEZ ont également la possibilité de joindre leur expertise à celle déjà proposée.

Aquassistance s'appuie d'autre part sur un certain nombre de partenaires, institutions publiques, collectivités territoriales ou associations et organisations non gouvernementales pour des

partenariats financiers mais aussi techniques et humains, que ce soit en amont du projet ou sur le terrain.

L'association s'engage à intervenir aussi bien dans les situations d'urgence (mobilisation pour la Chine après le tremblement de terre de mai 2008, pour le Pakistan en 2007 suite à des inondations cycloniques, en Indonésie lors du tsunami de décembre 2005) que dans des actions de développement.

Aujourd'hui, Aquassistance, ce sont près de 60 projets en cours, 45 sites d'intervention dans 27 pays, 1 325 jour/homme par an sur les sites ; 1 million de personnes sont concernées par ses projets, à l'échelon local. L'association regroupe enfin près de 800 adhérents et peut compter sur 150 intervenants bénévoles par an.

## Agir en acteur d'un développement local responsable

Le cœur de métier de SUEZ ENVIRONNEMENT, sa raison d'être, c'est de fournir des services et des équipements essentiels à la vie des populations, à leur santé et à la protection de l'environnement, dans les domaines de l'eau et de la gestion des déchets.

Produire de l'eau potable, la distribuer aux consommateurs (particuliers et industriels), collecter et épurer leurs eaux usées ainsi que les eaux pluviales, collecter, valoriser et traiter les déchets résultant des activités domestiques et industrielles font ainsi partie de nos principales activités. Ces services, essentiels au bien-être des populations, peuvent constituer de véritables défis dans certaines régions du monde.

C'est le rôle d'une entreprise responsable de se mobiliser pour affronter ces défis, et de contribuer à porter remède, là où ses compétences lui permettent d'agir. Mais la collaboration étroite avec l'ensemble des acteurs locaux est source d'une plus grande efficacité, comme cela a été démontré à plusieurs reprises dans le cas de gestion de crises.

Aujourd'hui plus que jamais, SUEZ ENVIRONNEMENT s'engage dans des partenariats de long terme aussi bien avec les autorités publiques qu'avec des fournisseurs, dans les différents pays du monde où elle développe son activité.

> **Pour en savoir plus, rendez-vous sur notre site internet : [www.suez-environnement.fr](http://www.suez-environnement.fr), rubrique « engagements »**



### Rappel historique

Aquassistance est née à l'automne 1994 à la suite du drame rwandais. À l'époque, les distributeurs d'eau français venaient de construire en urgence et de raccorder au réseau, une station de pompage au Zaïre, et de remettre en état la station de traitement et le réseau de distribution de la ville de Cyangugu au Rwanda, soulageant ainsi des dizaines de milliers de réfugiés. Les volontaires de Lyonnaise des Eaux qui avaient concouru au succès de l'opération, furent convaincus de l'efficacité de l'intervention conduite par leur profession, et décidèrent de créer cette association humanitaire spécialisée, ouverte à tous les personnels de SUEZ ENVIRONNEMENT.

Plus d'informations : [www.aquassistance.org](http://www.aquassistance.org)

## QUESTIONS À...

**Florent Gautron**, responsable des relations actionnaires et **Valérie Piazza**, chargée du Club Actionnaires

**Alors que SUEZ ENVIRONNEMENT ouvre une nouvelle page de son histoire, c'est aussi pour vous deux une nouvelle aventure qui débute, puisque vous faisiez déjà partie de l'entreprise. Parlez-nous de vos premiers mois au sein de ce nouveau service ?**

La mise en place d'une communication dédiée aux actionnaires individuels de SUEZ ENVIRONNEMENT est un challenge que nous avons à cœur de pleinement réussir. SUEZ ENVIRONNEMENT est une belle entreprise que nous connaissons fort bien l'un et l'autre, et à laquelle nous sommes particulièrement attachés.

Nos expériences de plus de 15 ans dans le groupe SUEZ dans des fonctions financières et communication nous ont permis d'avoir une connaissance approfondie de l'entreprise et de ses activités.

À l'issue de ces trois premiers mois de fonctionnement qui ont été particulièrement actifs, nous sommes d'ores et déjà en mesure d'offrir à nos 300 000 actionnaires un service Relations Actionnaires pleinement opérationnel.



**Florent, quelles sont vos priorités et vos objectifs en tant que responsable des relations actionnaires ?**

SUEZ ENVIRONNEMENT a montré dès sa cotation sa volonté d'engager un dialogue dynamique et de qualité avec ses actionnaires individuels. Mon souhait est de développer une relation de proximité à travers une communication claire, régulière et adaptée qui permettra d'associer nos actionnaires individuels à la vie de l'entreprise et à la compréhension de ses métiers. À cet effet, un dispositif complet d'information et de communication est en

place : lancement d'un Club Actionnaires, édition de publications, création d'un espace de dialogue via le numéro vert accessible du lundi au vendredi de 9h à 19h, organisation de réunions pour aller à la rencontre de nos actionnaires aussi bien à Paris, qu'à Bruxelles et en région, ainsi que diverses manifestations destinées à faire connaître nos activités et nos métiers.

**Valérie, vous êtes chargée du Club Actionnaires : quel bilan tirez-vous du lancement de celui-ci en juillet dernier ? Pouvez-vous brièvement rappeler les conditions d'adhésion au Club et les principaux avantages dont bénéficie ses membres ?**

C'était une volonté forte de SUEZ ENVIRONNEMENT de lancer un Club Actionnaires dès l'introduction en bourse. Le Club est un moyen de nouer un contact régulier avec nos actionnaires et de les sensibiliser à nos métiers.

Le Club compte à ce jour près de 5 000 membres, un grand succès après trois mois d'existence. Ouvert à tous les actionnaires au nominatif et au porteur détenant au moins 25 actions SUEZ ENVIRONNEMENT, le Club offre d'ores et déjà à ses membres un abonnement à la Lettre Actionnaires ainsi qu'au Guide de l'actionnaire, des formations sur les marchés financiers et les mécanismes boursiers, des visites de sites et des conférences thématiques sur nos activités.

Depuis fin septembre, nous avons mis en place un site internet [www.club.suez-environnement.fr](http://www.club.suez-environnement.fr), dédié aux membres du Club. Cet outil permet aux actionnaires d'y adhérer en ligne ; ils peuvent consulter l'actualité du Club, l'agenda des événements et s'y inscrire directement.



Seuls les membres du Club recevront automatiquement la prochaine Lettre Actionnaires.

## Agenda

### Réunions d'actionnaires

- 21 novembre à Paris
- 3 décembre à Lyon
- 4 février à Bruxelles

### Visites de sites

- 5 février site d'Amétyst de Montpellier

### Formations à la bourse

- 1 décembre à Lyon
- 19 janvier à Paris
- 16 février à Lille

## Club Actionnaires : déjà 5 000 membres

Les inscriptions au Club ont démarré début août. Depuis cette date, les adhésions ont été nombreuses ; à ce jour, notre Club Actionnaires SUEZ ENVIRONNEMENT compte près de 5 000 membres, pour la plupart actionnaires au porteur (1 800 d'entre eux sont actionnaires au nominatif).

## Les rendez-vous du Club

**La première visite de site**, organisée dans le cadre du Club Actionnaires, s'est faite **à l'usine de production d'eau potable de Vigneux le 24 octobre dernier**. 30 de nos actionnaires ont pu découvrir une technique novatrice d'affinage de l'eau, le procédé « Cristal® », mis en place dans le cadre de la rénovation de l'usine.



### Prochaine visite de site

Notre prochain rendez-vous aura lieu **le 19 novembre, au centre de tri de Genevilliers**. Vous pourrez y découvrir l'automatisation des opérations de tri et de conditionnement des déchets. Localisée sur le port autonome, cette unité permet de recevoir des déchets et de réexpédier une partie des matières premières secondaires par voie fluviale.

### Modalités d'inscription :



Attention, les places sont limitées.

# QUESTIONS/RÉPONSES

## Qu'advient-il des droits d'attribution après le 22 octobre 2008, dernier jour de leur cotation ?

Vous pouviez vendre ou acheter des droits d'attribution formant rompus du 22 juillet au 22 octobre 2008, période durant laquelle ils étaient cotés sur les marchés Euronext Paris et Euronext Brussels.

Depuis le 23 octobre, les droits d'attribution formant rompus ont été transférés sur le compartiment des valeurs radiées (à Paris) et celui des valeurs temporaires (à Bruxelles). Ils resteront négociables sur ces marchés pour une durée de vingt mois supplémentaires, soit jusqu'au 22 juin 2010.

## Quelle est la procédure à suivre pour se faire rembourser les frais de négociation des rompus ?

À compter du 22 juillet 2008 et jusqu'au 22 octobre (clôture de la séance de bourse), SUEZ s'est engagé à prendre à sa charge les frais de courtage et la TVA supportés par chaque actionnaire de SUEZ, dans la limite de 8 € TTC maximum (pour l'achat ou la vente d'un maximum de 3 droits d'attribution d'actions SUEZ ENVIRONNEMENT par compte titres d'actionnaire).

Dans ce cas, votre intermédiaire ne doit pas vous facturer de frais de négociation (sauf convention de compte particulière signée avec lui, stipulant un montant forfaitaire de négociation quelles que soient les opérations). À lui de se faire rembourser les frais directement auprès de SUEZ.

Précisons que depuis le 23 octobre, les droits d'attribution ayant été transférés sur le compartiment des valeurs radiées, cette offre a bien évidemment pris fin.

## Un actionnaire inscrit au nominatif devient-il automatiquement membre du Club ?

Non, cela ne suffit pas ; il faut également détenir au moins 25 actions SUEZ ENVIRONNEMENT. Dans ce cas seulement, l'inscription en tant que membre du Club Actionnaires est automatique.

## Quels documents faut-il vous envoyer pour valider l'inscription au Club ?

Vous devez adresser à SUEZ ENVIRONNEMENT une attestation de détention de titres délivrée par votre intermédiaire financier ou l'avis d'opération relatif à l'attribution ou l'acquisition d'actions SUEZ ENVIRONNEMENT.

## Les membres du Club reçoivent-ils une carte de membre ?

Oui. Une fois votre inscription au Club validée, vous recevez un courrier de confirmation contenant votre numéro de membre et votre mot de passe de connexion au site du Club. Votre carte de membre du Club Actionnaires ainsi que le règlement du Club vous sont adressés dans un deuxième temps.

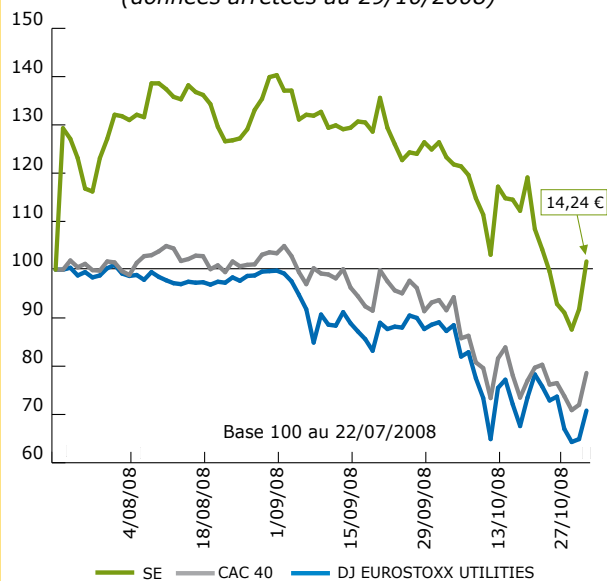
## L'inscription au nominatif engendre-t-elle des frais ?

Oui, votre intermédiaire financier peut vous facturer des frais dans le cadre du transfert ; n'oubliez pas de lui faire préciser à combien s'élève ce coût.

Rappelons toutefois que l'avantage du nominatif est la gratuité des frais de garde.

## Cours de bourse de SUEZ ENVIRONNEMENT

(données arrêtées au 29/10/2008)



## ACTIONARIA - LE SALON DE LA BOURSE

Rejoignez-nous les **21 et 22 novembre** prochains au Salon Actionaria (Palais des Congrès de Paris).

► Nous y tiendrons **notre première réunion actionnaires** le 21, de 11h45 à 12h45 (en salle bleue). Jean-Louis Chaussade, Directeur général de SUEZ ENVIRONNEMENT sera là pour répondre à vos questions.

► Venez également nous rencontrer sur **notre stand** (F19, niveau 2) : l'équipe de la communication actionnaires mais aussi des experts métiers et des opérationnels vous feront découvrir plus en détails nos activités.

## Contacts

- SUEZ ENVIRONNEMENT  
Relations Actionnaires  
1 rue d'Astorg - 75383 Paris Cedex 08
- **N°Vert 0 800 207 207**
- Appel depuis l'étranger :  
+33 (0)1 45 30 86 79
- Fax : +33 (0)1 58 18 48 44
- [www.suez-environnement.fr](http://www.suez-environnement.fr)
- email : [actionnaires@suez-env.com](mailto:actionnaires@suez-env.com)

## et pour les membres du Club

- [www.club.suez-environnement.fr](http://www.club.suez-environnement.fr)
- email : [club-actionnaires@suez-env.com](mailto:club-actionnaires@suez-env.com)