

# LA LETTRE ACTIONNAIRES



Chers actionnaires,

Au cours des derniers mois, SUEZ ENVIRONNEMENT a fait preuve d'un **fort dynamisme commercial**, en témoigne le **succès remporté à Melbourne** sur le projet de construction et d'exploitation de la plus importante usine de dessalement d'Australie.

Par ailleurs, SUEZ ENVIRONNEMENT vient d'annoncer la signature d'un accord avec la CAIXA en vue de monter au capital d'**AGBAR** à hauteur de 75%. C'est pour notre groupe une **opération stratégique majeure** qui nous permettra de construire un second pilier européen dans le métier de l'eau en Espagne et de prendre des positions complémentaires de premier plan à l'international.

SUEZ ENVIRONNEMENT a enregistré au 1<sup>er</sup> semestre des résultats démontrant une bonne résistance opérationnelle avec une forte génération de cash flow libre. **Au 3<sup>ème</sup> trimestre, l'amélioration de la performance se poursuit** avec une moindre baisse d'activité dans les déchets. L'effet croissant du programme de réduction des coûts COMPASS a favorisé la poursuite de l'amélioration du taux de marge. SUEZ ENVIRONNEMENT réitère ses objectifs 2009 de performance opérationnelle globalement stable au niveau du chiffre d'affaires et du RBE par rapport à 2008, à changes constants.

Malgré la crise, les fondamentaux de nos métiers, tant dans l'eau que dans les déchets, restent bons. La croissance verte est au cœur des préoccupations des européens, elle est aussi au cœur de tous les plans de relance.

Nous confirmons notre stratégie de long terme, fondée sur un modèle économique équilibré, flexible et rentable, avec un positionnement compétitif renforcé. Il nous permettra de saisir les opportunités de croissance qui se présenteront en sortie de crise, dans une économie assainie qui, j'en suis convaincu, donnera une part croissante au respect de l'environnement, pour préserver l'équilibre de notre planète.

Jean-Louis Chaussade  
Directeur Général

## CHIFFRES CLÉS

**AU 30 SEPTEMBRE 2009** <sup>(1)</sup>

**Chiffre d'affaires** 8 923 M€  
- 0,9% <sup>(2)</sup>

**Résultat brut d'exploitation** 1 498 M€  
- 2,1% <sup>(2)</sup>

**Dette nette / RBE** <sup>(3)</sup> 3,07 x

<sup>(1)</sup> données non auditées

<sup>(2)</sup> en variation à changes constants

<sup>(3)</sup> RBE glissant sur 12 mois

## SOMMAIRE

### Actualité

Résultats p.2

AGBAR / Melbourne p.3

### Faits marquants

Marchés / engagements p.4

### Métiers

L'International p.5

### Expertise / Innovation

Gestion des réseaux d'eau p.6

### Actionnaires

La page du club p.7

Salon Actionaria p.8

**20 novembre 2009**

de 11h30 à 12h30

venez rencontrer

Jean-Louis Chaussade

au salon **Actionaria**

**Amélioration de la performance opérationnelle au 3<sup>ème</sup> trimestre**

**SUEZ ENVIRONNEMENT enregistre une amélioration de sa performance au 3<sup>ème</sup> trimestre 2009** avec une moindre baisse d'activité dans les déchets et un fort dynamisme commercial.

Sur les neuf premiers mois de l'année, SUEZ ENVIRONNEMENT a réalisé un chiffre d'affaires de 8 923 millions d'euros, en baisse de 0,9% à changes constants par rapport à la même période 2008.

L'activité commerciale est restée dynamique et la croissance s'est poursuivie dans l'Eau en Europe et à l'International. Les activités de gestion des déchets restent affectées par le ralentissement économique notamment pour les activités tri et recyclage ; le 3<sup>ème</sup> trimestre est cependant en légère amélioration par rapport au 1<sup>er</sup> semestre.

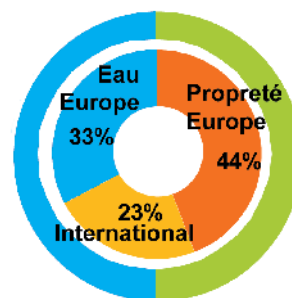
SUEZ ENVIRONNEMENT réalise au 30 septembre 2009, 81% de son chiffre d'affaires en Europe et 88% pour l'ensemble Europe, Amérique du Nord et Australie.

Le résultat brut d'exploitation (RBE) s'établit à 1 498 millions d'euros, en recul de -2,1% à changes constants par rapport aux neuf premiers mois de l'année 2008, mais en croissance de 1,6%

à changes constants entre les 3<sup>ème</sup> trimestres 2008 et 2009. Le niveau de marge RBE sur chiffre d'affaires s'établit à 16,8%, en amélioration par rapport au 1<sup>er</sup> semestre 2009 (16,2%) grâce notamment à l'effet croissant du programme COMPASS de réduction des coûts, et un niveau de marge de 17,9% sur le 3<sup>ème</sup> trimestre 2009.

Au 30 septembre 2009, la dette nette s'élève à 6,3 milliards d'euros, en baisse de -3,3% par rapport à fin juin 2009 (6,5 milliards d'euros). Le ratio dette financière nette / RBE s'établit à 3,07 fois en amélioration par rapport au 30 juin 2009.

**CHIFFRE D'AFFAIRES ÉQUILIBRÉ**

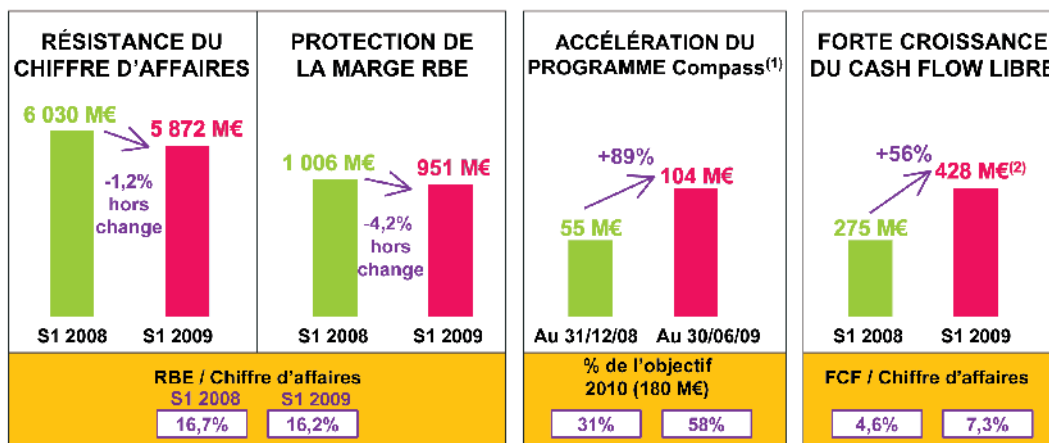


**Total CA au 30 septembre 2009 = 8 923 M€**

**Rappel de la performance au 1<sup>er</sup> semestre 2009**

Devant l'ampleur de la crise, dès la fin de l'année 2008, SUEZ ENVIRONNEMENT a donné la priorité à la protection de la rentabilité, au contrôle strict de la génération de liquidité et au maintien d'un bilan solide.

Les résultats du 1<sup>er</sup> semestre 2009 ont été en ligne avec ces priorités.



(1) Impacts RBE cumulés

(2) Y compris 76 M€ de remboursement en 2009 d'acompte d'Impôts sur les sociétés payé en France en 2008

**Prise de contrôle d'AGBAR :**  
**SUEZ ENVIRONNEMENT construit un second pilier**  
**dans son métier de l'Eau.**

Suite à un accord préliminaire avec CRITERIA CAIXACORP et avec le plein soutien du management, SUEZ ENVIRONNEMENT devrait prendre le contrôle amical d'AGBAR (Aguas de Barcelona) et créer ainsi un second pilier sur le marché de l'eau, à côté de Lyonnaise des Eaux. Le terme « amical » a d'autant plus de sens que les liens entre les deux entreprises sont déjà anciens et forts. Lyonnaise des Eaux a été l'un des actionnaires fondateurs en 1867 d'Aguas de Barcelona, SUEZ ENVIRONNEMENT est présent dans son actionnariat depuis 1979, avec une montée au capital en 2008 et de nombreuses collaborations industrielles et commerciales dont la dernière en date avec Degrémont a donné naissance à la plus grande usine de dessalement de l'hémisphère nord à Barcelone.

AGBAR est aujourd'hui un acteur majeur du marché de l'eau en Espagne, l'un des marchés les plus attractifs en Europe. AGBAR détient ainsi 27% de part de marché en Espagne avec 12 millions d'habitants alimentés en eau potable et plus de 1 200 contrats avec des collectivités locales.

AGBAR détient également des positions fortes au Chili et au Royaume-Uni ainsi que des positions sélectives sur des marchés en forte croissance (Mexique, Algérie, Chine...).



Cette opération devrait être créatrice de valeur pour les actionnaires de SUEZ ENVIRONNEMENT et aura un impact positif sur les résultats. Elle permet un renforcement stratégique du positionnement dans l'Eau et l'Environnement et une accélération du développement du Groupe. L'ensemble de l'opération qui permettra à SUEZ ENVIRONNEMENT de porter de 46% à 75% sa participation dans AGBAR devrait être finalisée mi-2010.



**Melbourne : SUEZ ENVIRONNEMENT remporte le**  
**projet de construction et l'exploitation de la plus**  
**importante usine de dessalement d'Australie.**

Ce contrat, qui permettra de répondre à environ un tiers des besoins en eau de Melbourne dès la fin de l'année 2011, représente un chiffre d'affaires total de 1,2 milliard d'euros sur 30 ans pour SUEZ ENVIRONNEMENT et Degrémont.

Avec un investissement total de 2 milliards d'euros, c'est le plus important projet de Partenariat Public Privé au monde dans le domaine du dessalement.

## A Limay (Yvelines), SUEZ ENVIRONNEMENT investit le marché de la production de bouteilles en plastique recyclé.

France Plastiques Recyclage (FPR), créée en 2008 par SITA France, filiale de SUEZ ENVIRONNEMENT et le Groupe PAPREC, leader indépendant du recyclage, a inauguré sa première unité de recyclage de bouteilles plastiques. Cet investissement de 40 millions d'euros, qui s'inscrit pleinement dans les résolutions du Grenelle de l'Environnement, permettra de recycler 40 000 tonnes de bouteilles par an directement réutilisables, sous forme de granulés, dans la fabrication de nouvelles bouteilles ou d'emballages alimentaires. Afin de réduire



l'empreinte carbone de ce site, le transport fluvial sera privilégié tant pour les flux entrants que sortants.

Evian Volvic Sources est devenu le premier client de cette unité qui créera à terme entre 75 et 80 emplois.

## United Water, filiale de SUEZ ENVIRONNEMENT, conforte sa position dans la gestion de l'eau en Californie.

Un nouveau contrat d'exploitation et de maintenance d'une durée de 5 ans a été signé avec le West Basin Municipal Water District.

Il s'agit du plus important programme de recyclage d'eaux usées actuellement mis en œuvre aux Etats-Unis pour répondre aux problèmes cruciaux d'alimentation en eau de la Californie du Sud. Cette eau est utilisée pour un panel d'usage liés à des activités commerciales, industrielles ou d'irrigation.



## Engagements

### SUEZ ENVIRONNEMENT rejoint les indices Dow Jones Sustainability Index (DJSI) World et STOXX, une référence mondiale pour les investisseurs socialement responsables.

Un peu moins d'un an après son entrée au CAC 40, l'entrée de SUEZ ENVIRONNEMENT dans ce premier indice extra-financier souligne l'engagement du Groupe en matière de gouvernance et de développement durable. Elle classe SUEZ ENVIRONNEMENT dans les 250 entreprises les plus performantes à travers le monde en matière de développement durable.

### Mobilisation suite au séisme qui a dévasté la ville de Padang à l'ouest de Sumatra (Indonésie).

L'association Aquassistance est engagée dans une nouvelle opération d'urgence à Padang. La mission est montée en coopération avec Palyja, filiale de SUEZ ENVIRONNEMENT à Jakarta, qui apporte son support logistique à l'opération.

Aquassistance et Palyja ont déjà coopéré après deux catastrophes en Indonésie, en 2005 et en 2006.

### SUEZ ENVIRONNEMENT inaugure un laboratoire d'étude et de recherche en Chine, en partenariat avec l'Université de Tsinghua (Pékin).



Cette plateforme unique dédiée à la transmission des connaissances et à la contribution scientifique dans le domaine de l'eau, du traitement des eaux usées et des déchets solides permettra de former des étudiants destinés à devenir les futurs experts de l'industrie environnementale chinoise.



**Thierry MALLET**  
Directeur général adjoint  
en charge de l'International

### Que représente l'activité internationale pour SUEZ ENVIRONNEMENT ?

L'International est un formidable moteur de croissance pour le groupe. Afin d'accélérer cette croissance sélective, notamment par une meilleure coordination de nos ressources, l'International chez SUEZ ENVIRONNEMENT a été structuré en un pôle distinct dont j'assume la responsabilité depuis octobre dernier. Ce pôle regroupe 4 entités :

- Degrémont notre société d'ingénierie, de conception et construction de stations de traitement d'eau ; avec 10 000 usines construites desservant en eau un milliard d'habitants, Degrémont est une plate-forme de développement technologique de nos activités dans l'eau, et de développement commercial pour le groupe,
- Amérique du Nord (n°3 dans l'eau avec United Water aux Etats-Unis),
- Asie Pacifique (notamment développements en Chine et en Australie),
- Europe Centrale, Méditerranée et Moyen Orient (contrats d'Alger, Casablanca, Jeddah...).

Au 1<sup>er</sup> semestre 2009, l'International a représenté 23% du chiffre d'affaires et 21% du résultat brut d'exploitation de SUEZ ENVIRONNEMENT.

### Plus précisément quelle est votre stratégie dans votre déploiement géographique ?

A l'international, SUEZ ENVIRONNEMENT a développé des positions de long terme sur les marchés que le groupe considère comme les plus attractifs. Nous accordons une importance particulière aux marchés :

- américain (CA 2008 = 644 M.euros) et australien (CA 2008 = 268 M.euros), qui proposent des cadres réglementaires, certes différents de l'Europe, mais prévisibles et stables dans la durée

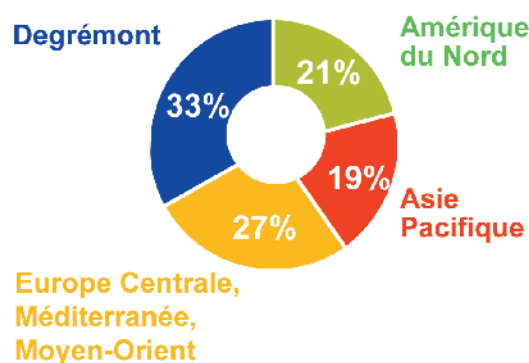
- à l'Europe centrale qui est un marché intéressant et en développement avec des pays qui s'aligneront progressivement sur les standards de la réglementation européenne dans l'eau et les déchets
- et aux marchés en forte croissance, tels que la Chine (CA 2008 = 207 M.euros dont 163 M.euros dans l'eau), les pays du Maghreb et le Moyen-Orient.

### Pouvez-vous tirer un premier bilan de l'année 2009 pour le pôle International de SUEZ ENVIRONNEMENT ?

L'année 2009 se traduit par une vigoureuse activité commerciale tant en termes de renouvellement de contrats, qu'en termes de nouvelles activités et ceci dans toutes les zones géographiques où SUEZ ENVIRONNEMENT est présent. Je retiens tout particulièrement le nouveau contrat de Melbourne remporté dans le courant de l'été : après l'inauguration de la plus grande usine de dessalement de l'hémisphère Nord à Barcelone début juillet, cette nouvelle usine en Australie, qui deviendra la plus grande usine de dessalement de l'hémisphère Sud, confirme la position de leadership de SUEZ ENVIRONNEMENT dans le domaine du dessalement de l'eau de mer par osmose inverse.

Le dynamisme commercial permet d'afficher une nette croissance du chiffre d'affaires (+7,3% au premier semestre, dont +1,0% d'organique). Cette croissance doublée d'une amélioration de la productivité par la compétitivité et la réduction des coûts conforte la bonne performance opérationnelle du début de l'année 2009 avec un RBE de 197 M.euros, en croissance organique de +8,6% par rapport au premier semestre 2008.

#### Chiffre d'affaires International au 1<sup>er</sup> semestre 2009 = 1 338 M.€



## Gestion des réseaux d'eau : SUEZ ENVIRONNEMENT se mobilise pour une optimisation durable du cycle de vie du polyéthylène

La directive cadre sur le plomb n°98/93/CE prévoit de réduire le taux de plomb autorisé dans l'eau potable à 10 micro-grammes par litre d'ici la fin de l'année 2013. Ce sont entre 2 et 3 millions de branchements qui devront être changés en France.

SUEZ ENVIRONNEMENT a saisi cette opportunité pour **optimiser la durée de vie des nouveaux branchements, en remplaçant les branchements en plomb par des canalisations en polyéthylène qui est un matériau fiable, économique et facile à installer.**

**L'objectif : garantir à la fois la qualité de l'eau potable et préserver le patrimoine réseau.**

Parler de la qualité de l'eau potable et de la satisfaction des consommateurs, c'est évoquer la performance des réseaux de distribution. Le patrimoine des services d'eau représente un montant d'investissements très important. Les réseaux constituent l'essentiel de ce patrimoine.

Afin d'assurer une gestion optimale et durable de ces canalisations, SUEZ ENVIRONNEMENT a lancé en 2005 un **vaste programme de recherche** afin de valider la fiabilité et la résistance de différents polyéthylènes en présence de produits désinfectants. Dans ce cadre, un banc de vieillissement accéléré a été conçu et mis en place pour quantifier l'importance relative des principaux paramètres qui influent sur la durée de vie du polyéthylène : température de l'eau, désinfectant, pression de service, nature du polyéthylène et conditions de pose. Ce banc de vieillissement qui a structuré la démarche de SUEZ ENVIRONNEMENT est aujourd'hui reconnu par les acteurs du marché comme un véritable outil de différenciation.

Pour mener ce **programme de recherche international**, SUEZ ENVIRONNEMENT a prélevé plusieurs centaines d'échantillons de polyéthylène, sur 45 unités de distribution réparties dans 7 pays représentant différentes zones climatiques pour répondre aux attentes de tous les clients. Ce programme majeur a permis de définir l'ampleur du phénomène, d'identifier les zones à risques, de réaliser le comparatif des produits existants, de trouver des solutions techniques adaptées à différents contextes locaux et de renforcer la veille permanente.

**S'appuyant sur une culture forte de partenariat** avec différents acteurs du marché « polyéthylène », SUEZ ENVIRONNEMENT a su démontrer sa capacité à **offrir à ses clients une démarche innovante et durable** : le choix du matériau adapté et la sélection des fabricants de canalisations, le contrôle qualité, le diagnostic des réseaux d'eau potable jusqu'à l'exploitation et la maintenance.

Un pas décisif a donc été franchi dans la compréhension des mécanismes de vieillissement du polyéthylène.

Néanmoins SUEZ ENVIRONNEMENT poursuit ses recherches avec l'ambition de proposer un polyéthylène encore plus performant et plus résistant.



### Pour la rive gauche de Paris, la fin des branchements en plomb

grâce à l'engagement de Lyonnaise des Eaux et de la Ville de Paris

Avec quatre années d'avance par rapport à l'échéance réglementaire, Lyonnaise des Eaux, filiale de SUEZ ENVIRONNEMENT, a achevé le remplacement des 20 500 branchements en plomb du réseau public d'eau potable de la rive gauche de Paris. En tant qu'acteur du développement durable, Lyonnaise des Eaux considère que la priorité est désormais à la sensibilisation des particuliers afin que les réseaux privés soient eux aussi remplacés.

750 000 logements parisiens seraient concernés.

## Événements du Club en septembre / octobre 2009

## Jean-Louis Chaussade à la rencontre des actionnaires

Jean-Louis Chaussade a rencontré près de 250 actionnaires lors d'une réunion à **Nantes** le 24 septembre et plus de 300 actionnaires à **Lille** le 8 octobre dernier.

Ces réunions ont pour vocation de présenter les métiers, la stratégie et les résultats de SUEZ ENVIRONNEMENT et de répondre aux questions des actionnaires.



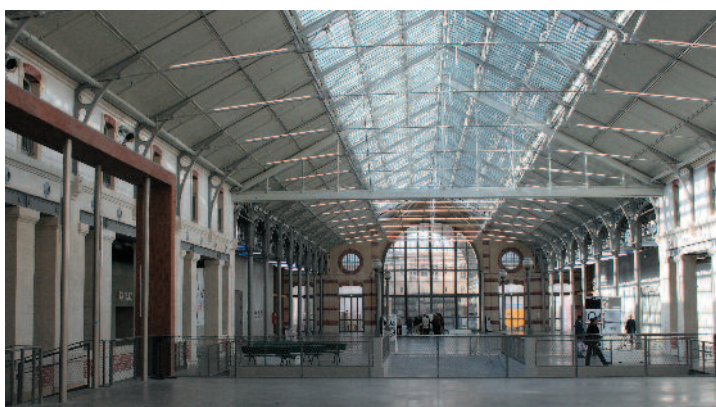
## Visite de Créteil Incinération Energie (CIE)

40 membres du Club ont pu visiter CIE le jeudi 17 septembre. Cette unité de valorisation énergétique par incinération, traite 205 000 tonnes de déchets ménagers par an et plus de 25 000 tonnes de déchets d'activités de soins à risques infectieux. Cette usine produit une énergie alternative pour alimenter une partie de la ville de Créteil en électricité et en chauffage urbain. Les 45 000 tonnes de mâchefers issus de CIE sont valorisées pour les travaux routiers.

## Conférence sur les nouvelles filières de recyclage

Une conférence a été organisée le 29 septembre au siège de SUEZ ENVIRONNEMENT sur le recyclage des déchets.

Trois nouvelles filières ont été présentées : la déconstruction des DEEE (déchets d'équipements électriques et électroniques) les VHU (véhicules hors d'usage) et le démantèlement des bateaux de pêche.



## Visite du 104

Plus de 200 actionnaires sont venus découvrir le 104, ancien bâtiment du service municipal des Pompes Funèbres de Paris devenu un passage parisien hors norme situé au cœur du 19<sup>ème</sup> arrondissement à Paris. Les membres du Club ont découvert les nouveaux enjeux culturels et l'histoire sociale et architecturale de ce lieu. Ils ont également pu rencontrer des artistes en résidence au 104.

## SUEZ ENVIRONNEMENT consulte ses actionnaires

- Tous les membres du Club sont invités à participer à la **consultation réalisée dans le cadre du salon Actionaria**, par SUEZ ENVIRONNEMENT et l'agence Capitalcom, pour recueillir leur appréciation sur l'actualité boursière du titre et notamment sa dimension développement durable. Pour participer, connectez-vous à l'Espace Club du site Internet, et répondez en quelques minutes à notre questionnaire. Plus de 1 600 membres du Club, qui nous ont communiqué leur adresse e-mail, l'ont déjà reçu. Les résultats de cette consultation seront révélés le 20 novembre au salon Actionaria.
- **Nouveauté en 2010** : le Club Actionnaires vous propose de participer à des **panels consultatifs** d'actionnaires individuels. Un premier panel se réunira au 1<sup>er</sup> trimestre 2010 à Paris, sur le thème de la préparation de l'Assemblée générale. Seuls les membres du Club sont invités à déposer leur candidature, dès le 20 novembre, en nous retrouvant au salon Actionaria ou sur l'Espace Club du site Internet.

## Bonne performance du cours de SUEZ ENVIRONNEMENT COMPANY

(données arrêtées au 30/10/2009 - évolution des cours, base 100 le 22 juillet 2008 au cours de 14,0 euros)



Depuis l'introduction en bourse, l'action SUEZ ENVIRONNEMENT surperforme le CAC 40 et l'indice DJ Euro Stoxx Utilities.

SUEZ ENVIRONNEMENT  
+8,1%

CAC 40  
-16,6%

DJ EURO UTILITIES  
-29,4%

## SUEZ ENVIRONNEMENT au salon ACTIONARIA

Rejoignez-nous les **20 et 21 novembre** prochains au salon Actionaria (Palais des Congrès - Porte Maillot à Paris).

- Nous vous invitons à participer à une réunion d'actionnaires avec Jean-Louis Chaussade, Directeur Général de SUEZ ENVIRONNEMENT ; cette réunion se tiendra le **20 novembre de 11h30 à 12h30** (en Salle Bleue).
- Venez également nous rencontrer sur **notre stand** (F19, niveau 2) : l'équipe en charge des relations actionnaires ainsi que des experts métiers et des opérationnels répondront à vos questions et vous feront découvrir nos activités.

Une invitation au salon vous sera adressée sur simple demande au n° vert 0 800 207 207 ou sur le site [www.suez-environnement.fr/rubrique/actionnaires/club-actionnaires](http://www.suez-environnement.fr/rubrique/actionnaires/club-actionnaires).



### CONTACTS

- ✉ SUEZ ENVIRONNEMENT - Relations Actionnaires  
1 rue d'Astorg - 75383 Paris cedex 08
- ☎ **N° Vert 0 800 207 207**  
Appel depuis l'étranger : +33 (0)1 45 30 86 79  
Fax : +33 (0)1 58 18 48 44
- 🖱 [www.suez-environnement.fr](http://www.suez-environnement.fr)  
Email : [actionnaires@suez-env.com](mailto:actionnaires@suez-env.com)
- Pour les membres du club  
[www.club.suez-environnement.fr](http://www.club.suez-environnement.fr)  
Email : [club-actionnaires@suez-env.com](mailto:club-actionnaires@suez-env.com)

Crédits photos :  
Johnson Ge CONTACTIMAGES - Lea Crespi - Médiathèque SUEZ ENVIRONNEMENT  
Desbouis Grésil Imprimeur - Ce document est imprimé sur du papier PEFC. 10-31-1444  
Conception et réalisation : Catherine Michot