

# LA LETTRE ACTIONNAIRES



Chers actionnaires,

SUEZ ENVIRONNEMENT a affiché **pour 2009 des résultats solides** avec une performance opérationnelle globalement stable et une forte génération de cash flow libre. Le Groupe a atteint, avec une année d'avance, l'objectif de son programme d'optimisation des coûts

COMPASS et a montré la solidité de son modèle de développement et sa capacité d'adaptation dans un environnement macro-économique difficile.

Avec une performance 2009 en ligne avec les objectifs annoncés, SUEZ ENVIRONNEMENT proposera à ses actionnaires, sous réserve de l'approbation par l'Assemblée Générale du 20 mai prochain, une rémunération attractive avec un dividende de 0,65 euro par action.

Grâce à sa solidité financière et à son modèle de développement durable et rentable, SUEZ ENVIRONNEMENT prévoit **en 2010 un retour à la croissance**, dans un contexte économique qui reste fragile.

Je crois profondément que nos métiers de l'eau et des déchets entrent dans une nouvelle ère, qu'ils sont au cœur de l'économie circulaire qui se met en place. Le Sommet de Copenhague a été une prise de conscience du changement climatique. Nos clients, qu'ils soient municipaux, commerciaux ou industriels, cherchent désormais à concilier qualité des services et performances environnementales. En développant des **offres vertes innovantes de gestion durable des ressources**, SUEZ ENVIRONNEMENT prend une longueur d'avance sur les marchés porteurs de l'eau et des déchets qui répondent aux besoins essentiels des populations et à l'urgence environnementale.

Jean-Louis Chaussade  
Directeur Général

## CHIFFRES CLÉS 2009

<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>12 296 M€</b> + 0,6% (1)
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>2 060 M€</b> - 1,2% (1)
<b>Cash-flow libre</b>	<b>891 M€</b> + 20% (2)
<b>Résultat net part du groupe</b>	<b>403 M€</b> soit 0,82€ /action
<b>Dette nette / RBE</b>	<b>3,0 x</b>

(1) en variation à changes constants

(2) hors éléments non récurrents en 2009

## SOMMAIRE

<b>Actualité</b>	
Résultats 2009	p.2 et 3
<b>Faits marquants</b>	
Marchés / International	p.4
<b>Engagements</b>	
Haïti / Sommet Copenhague	p.5
<b>Expertise / Innovation</b>	
Traitement micropolluants	p.6
<b>Actionnaires</b>	
La page du club	p.7
Le carnet de bord	p.8

**SUEZ ENVIRONNEMENT**  
associe ses actionnaires  
individuels à la préparation  
de l'Assemblée Générale 2010

Voir page 7

## SUEZ ENVIRONNEMENT atteint ses objectifs 2009 avec des résultats solides et prévoit un retour à la croissance en 2010

### Des résultats 2009 solides et en ligne avec les objectifs

Dans le contexte économique difficile, SUEZ ENVIRONNEMENT affiche pour 2009 des résultats solides avec une performance opérationnelle globalement stable et une génération de cash flow libre en forte hausse. Le groupe a atteint, avec une année d'avance, l'objectif de son programme d'optimisation des coûts COMPASS.

Dans le même temps, son profil financier solide et son dynamisme commercial ont permis au

Groupe de poursuivre son développement avec des mouvements stratégiques majeurs qui préparent l'avenir tels que la construction du deuxième pilier européen du Groupe dans l'eau avec la prise de contrôle d'Agbar prévue mi-2010 et le contrat de la plus grande usine de dessalement de l'hémisphère Sud à Melbourne. Le développement a été également soutenu par la poursuite de la politique d'innovation dans l'eau et les déchets et le lancement de nouvelles offres vertes de gestion durable des ressources.

### PERFORMANCE 2009 RÉSULTATS EN LIGNE AVEC LES OBJECTIFS

	2009	Rappel objectifs
Chiffre d'affaires RBE	12 296 M€ 2 060 M€	Globalement stable vs 2008 à change constant : +0,6% & -1,2%
Cash Flow Libre	891 M€	2009 > 2008 : +50% réalisés
Investissements nets	1 062 M€	< 1,3 Md€
Dette financière nette / RBE	3,0x	Environ 3x
Performance en matière de développement durable	En ligne avec les objectifs 2012	4 priorités, 12 engagements

### DONNÉES FINANCIÈRES CLÉS 2009 PERFORMANCE OPÉRATIONNELLE GLOBALEMENT STABLE ET FORTE GÉNÉRATION DE CASH FLOW LIBRE

En M€	2008	2009	09/08 Δ
Chiffre d'affaires Δ à change constant	12 364	12 296	-0,5% +0,6%
RBE Δ à change constant	2 102	2 060	-2,0% -1,2%
Résultat Opérationnel Courant	1 059	926	-12,6%
Résultat Net part du Groupe	533	403	-24,4%
Cash Flow Libre	594	891	+50,0%
Investissements Nets	1 725	1 062	-38,4%
Dette financière nette au 31 décembre Dette financière nette / RBE	5 971 2,84x	6 282 3,05x	+5,2%
ROCE	9,8%	7,3%	-250bp

SUEZ ENVIRONNEMENT a réalisé un chiffre d'affaires de 12 296 millions d'euros en 2009, globalement stable à change constant (+0,6%), avec des effets de croissance externe par des acquisitions de complément (« tuck in ») de +2,4% et une croissance organique de -1,8% impactée par le ralentissement de l'activité des déchets industriels.

Le Résultat Brut d'Exploitation (RBE) s'élève à 2 060 millions d'euros, en léger retrait de -1,2% à change constant par rapport à 2008. Le Groupe a maintenu un taux de marge RBE / CA élevé de 16,8% en progression au cours de l'année, passant de +16,2% sur le premier trimestre à +17,3% sur le deuxième.

Le Résultat Net Part du Groupe atteint 403 millions d'euros, soit 0,82 euro par action.

La génération d'un cash flow libre de 891 millions d'euros est forte et représente une progression de +50% par rapport à l'année dernière (+20% hors éléments non récurrents 2009).

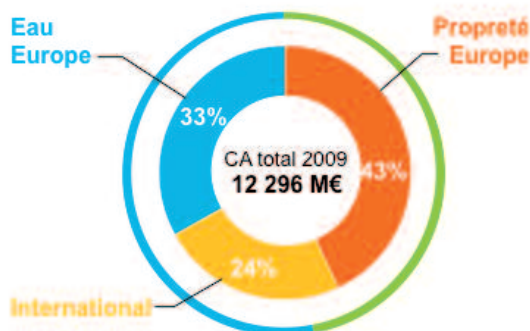
La dette financière nette s'établit à 6 282 millions d'euros au 31 décembre 2009, soit un ratio dette nette / RBE de 3,0 fois en ligne avec l'objectif fixé et confirmant la solidité du bilan.

Avec une performance 2009 conforme aux objectifs annoncés, SUEZ ENVIRONNEMENT propose une **rémunération attractive à ses actionnaires en 2010 avec un dividende stable de 0,65 euro par action (\*)**.

## Perspective de retour à la croissance en 2010

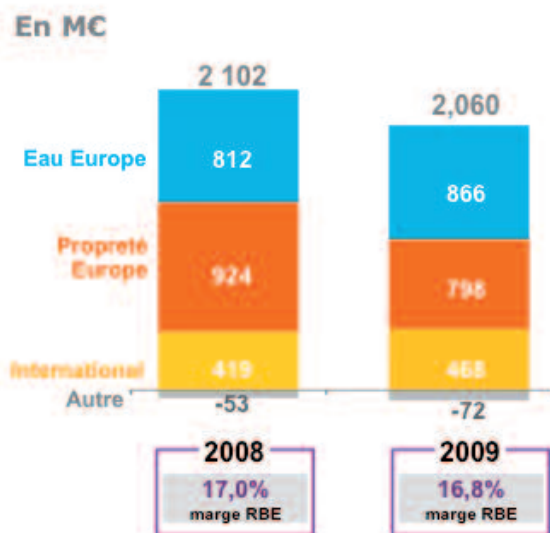
SUEZ ENVIRONNEMENT confirme sa stratégie de long terme de croissance rentable et durable, fondée sur un modèle économique équilibré. Dans un contexte économique où la visibilité reste réduite, le Groupe maintient en 2010 ses priorités de génération de cash flow libre et de protection de la rentabilité. Un nouveau plan COMPASS d'optimisation des coûts de 250 millions d'euros est lancé pour la période 2010-2012.

## CHIFFRE D'AFFAIRES 2009 POSITIONNEMENT ÉQUILIBRÉ



## RBE 2009

### MAINTIEN D'UNE RENTABILITÉ ÉLEVÉE



(\*) Soumis à l'approbation de l'Assemblée Générale le 20 mai 2010 (la résolution proposera 1,30€ de dividende par action dont 0,65€ par action déjà versé en 2009 comme acompte sur dividende).

## Nouvelle gamme de services Dolce Ô proposée par Lyonnaise des Eaux

En proposant la gamme de services Dolce Ô, Lyonnaise des Eaux a pour ambition d'apporter des services pour un habitat confortable, plus économique et écologique.

Cette gamme comprend notamment trois services à forte valeur ajoutée :

- le service alerte fuite,
- le service relevé à distance des compteurs,
- le service assurance et assistance fuite.

Cette nouvelle gamme de services a fait l'objet fin



2009 d'une large campagne de communication nationale qui s'adressait à la fois aux particuliers, mais aussi aux professionnels de l'habitat et aux élus des collectivités locales.

## Levallois, première ville à adopter Degrés Bleus

La ville de Levallois est la première collectivité en France à s'équiper de **Degrés Bleus, système de récupération d'énergie issue des eaux usées.**

Ce **système innovant et écologique, proposé par Lyonnaise des Eaux**, permettra de chauffer l'eau des bassins du nouveau Centre Aquatique de la Ville.

La chaleur des eaux usées (eaux des salles de bains, des machines à laver...) est récupérée grâce à un échangeur de chaleur de 80 mètres de long installé au fond du réseau d'eaux usées jouxtant le Centre Aquatique. Les calories sont alors transportées grâce à un fluide caloporteur jusqu'à une pompe à chaleur installée dans la chaufferie du Centre Aquatique.

En optant pour cette énergie verte, la Ville de Levallois diminue de 24% la consommation d'énergie liée au chauffage du Centre Aquatique et de 66% les émissions de gaz à effet de serre.

## International

### Renouvellement d'un contrat de concession de services d'eau à MACAO d'un montant d'un milliard d'euros.



SUEZ ENVIRONNEMENT, à travers sa filiale Macao Water, a renouvelé un contrat de concession pour la fourniture de services d'eau pour les 20 prochaines années dans la Région Administrative Spéciale de Macao, en Chine. Macao Water est détenue à 85 % par Sino-French Holdings, une coentreprise établie entre SUEZ ENVIRONNEMENT et le groupe NWS Holdings de Hong Kong. Ce renouvellement de contrat fait suite à une période de 25 ans durant laquelle Macao Water s'est acquitté avec succès de son rôle de fournisseur de services d'eau et a accompagné le développement récent de la région, à la fois rapide et soutenu.

Ce contrat générera un chiffre d'affaires cumulé d'environ un milliard d'euros sur la période. **Macao Water approvisionne en eau chaque année plus de 540 000 résidents locaux et 27 millions de touristes.** Aux termes du nouveau contrat, Macao Water continuera d'assurer l'exploitation, la maintenance ainsi que la gestion de ses trois stations d'épuration pouvant traiter 330 000 mètres cube d'eau par jour et de son réseau de distribution long de 567 kilomètres, afin de garantir un approvisionnement continu en eau.

### SUEZ ENVIRONNEMENT réalise trois chantiers de référence en matière de dépollution au Royaume-Uni et en France

Au Royaume-Uni, SITA Remediation a remporté en partenariat l'un des plus gros contrats de dépollution et de réhabilitation de sols pollués en Europe sur l'ancien complexe industriel « The Avenue » à Chesterfield. Ce contrat représente un montant de près de 100 millions d'euros.

En France, SITA Spécialités a répondu à l'urgence environnementale du Parc Naturel de la Crau après une pollution accidentelle aux hydrocarbures et a mené une vaste opération de dépollution pyrotechnique à Brest pour déminer des obus de la Seconde Guerre Mondiale.



## Haïti : assurer l'accès à l'eau de la population de Port-Au-Prince et sa région

Suite au dramatique séisme qui a frappé Haïti le 12 janvier dernier, SUEZ ENVIRONNEMENT s'est mobilisé pour favoriser l'accès à l'eau potable des sinistrés

### Actions d'urgence :

**Aquassistance**, l'association humanitaire des collaborateurs du Groupe, s'est rendu sur place dès les premiers jours qui ont suivi le séisme et a travaillé avec son partenaire Action Contre la Faim pour porter secours aux victimes de la catastrophe. L'action d'Aquassistance s'est concentrée à l'Ouest de Port-au-Prince, dans une région sensiblement moins couverte par l'aide internationale.

L'objectif principal des experts a consisté à mettre en place des unités mobiles de production d'eau potable et à assurer par camionnage le ravitaillement en eau des secteurs les plus éloignés. Cinq unités de traitement fonctionnent aujourd'hui et un personnel local a été formé pour l'exploitation, la maintenance, la dépose et l'entreposage des stations. Une production journalière de 275 000 litres devrait être rapidement atteinte.

L'intention d'Aquassistance est à présent d'intervenir sur un ou plusieurs projets de reconstruction de systèmes d'eau potable dans la région du séisme en zone périurbaine ou rurale.



### Soutien technique pour des solutions pérennes :

Parallèlement à l'aide de première urgence, SUEZ ENVIRONNEMENT assure une assistance technique opérationnelle auprès de la DINEPA (Direction Nationale de l'Eau Potable et de l'Assainissement) afin de réhabiliter le système d'alimentation en eau potable de Port-au-Prince.

A partir du 24 janvier, une équipe pluridisciplinaire rassemblant des collaborateurs de la Martinique, de la Guyane, de la métropole et des Etats-Unis est intervenu à la fois dans la remise en service des équipements de production et dans la réparation des nombreuses fuites sur le réseau de distribution qui a été fortement endommagé par les mouvements de terrain. Du matériel a été régulièrement acheminé sur place depuis la Martinique. Ces opérations ont notamment permis de rétablir l'alimentation en eau de Cité Soleil, l'un des quartiers défavorisés de la capitale, en partenariat avec le Comité International de la Croix Rouge et de remettre en eau un réservoir alimentant 200 000 personnes. Cette mission, financée par l'entreprise dans le cadre de son mécénat humanitaire, s'est poursuivie jusqu'à la fin du mois de février.

L'assainissement se révèle une priorité pour assurer l'hygiène minimum et éviter la propagation d'épidémies.

## Contribution de SUEZ ENVIRONNEMENT à la mobilisation contre le changement climatique

Désireuse d'apporter des solutions lors du Sommet de Copenhague, SUEZ ENVIRONNEMENT se mobilise face au changement climatique à travers trois modes d'intervention :

- **Mesurer les effets de la gestion de l'eau et des déchets** : SUEZ ENVIRONNEMENT s'est investi dans l'évaluation de l'empreinte écologique de ses activités et a développé différents instruments depuis 2006, lui permettant aujourd'hui de s'engager contractuellement à améliorer la performance environnementale de ses clients.
- **Atténuer l'impact des activités de la gestion de l'eau et des déchets** : SUEZ ENVIRONNEMENT entend être exemplaire dans les activités qu'elle déploie et s'est engagé à réduire ses émissions de gaz à effet de serre en augmentant l'efficacité énergétique et les économies d'énergie sur ses installations et en recourant à la production d'énergies renouvelables.

Le Groupe s'applique aussi à protéger les ressources eau et matières premières en développant des solutions d'économie et de préservation des ressources en eau et en augmentant la part du tri et du recyclage dans la gestion des déchets.

- **S'adapter aux conséquences prévisibles du changement climatique** : L'eau est le principal vecteur à travers lequel les changements du climat impacteront les populations, la société et les écosystèmes en raison des changements prévisibles relatifs à sa disponibilité et à sa qualité. SUEZ ENVIRONNEMENT s'adapte aux conséquences déjà visibles sur ses activités.

**SUEZ ENVIRONNEMENT invite à restituer le débat dans une perspective plus large d'un développement vertueux et croît en un modèle d'économie circulaire.**



**L'élimination complète des substances prioritaires nécessiterait la mise en place de traitements adaptés ou plus sophistiqués pour l'après 2015**

- Le procédé BRM (bioréacteur à membranes) étudié semble pouvoir améliorer encore l'efficacité du traitement pour environ 20% des substances détectées.
- Des procédés avancés tels que l'ozonation, l'absorption sur charbon actif ou l'osmose inverse permettent d'éliminer la quasi-totalité du flux de micropolluants.

**Le défis de la France : agir en amont sur l'ensemble du bassin versant**

AMPERES apporte une réponse rassurante aux inquiétudes liées à la présence de substances prioritaires et émergentes dans les eaux usées domestiques. Cependant, la croissance des exigences environnementales et une meilleure préservation des milieux aquatiques pourra nécessiter la mise en œuvre de traitements plus sophistiqués au-delà de 2015.

Enfin, pour relever le challenge du « bon état » écologique et chimique des masses d'eau, un effort accru devra être fait sur l'ensemble du bassin versant :

- Une maîtrise des rejets non domestiques dans les réseaux d'assainissement (réduction des rejets de micropolluants à la source).
- Une optimisation de la gestion des eaux pluviales, avec réaménagements urbains et généralisation de traitements en ligne.
- Une surveillance accrue des milieux aquatiques, en particulier au niveau des rejets dans le milieu naturel.

Les premiers résultats du programme AMPERES sont parus en janvier. Première conclusion, le traitement actuel des eaux usées arrête déjà 85% des micropolluants étudiés

Pour anticiper les enjeux de protection des milieux aquatiques et de la biodiversité fixés par la Directive cadre européenne, **le Cemagref et SUEZ ENVIRONNEMENT ont lancé en 2006 le programme de recherche AMPERES**, cofinancé par l'Agence Nationale de la Recherche et d'un budget total de 2,4 millions d'euros. Ce programme a pour objectif de mesurer les concentrations des micropolluants dans les eaux usées traitées en entrée et en sortie de stations d'épuration et d'évaluer les capacités d'élimination des différentes technologies de traitement.

**Des résultats rassurants pour le traitement des substances prioritaires définies par la Directive cadre européenne**

Après l'analyse de 21 stations d'épuration en France et en Europe, plus de 3 ans de travaux de recherche, plus de 2 000 échantillons et 5 000 analyses, les premiers résultats de ce programme fournissent aux collectivités un outil d'aide à la décision très poussé.

Alors qu'elles ont été conçues pour traiter l'azote, le phosphore et le carbone, conformément à la réglementation européenne, **les stations d'épuration éliminent déjà une part importante des substances prioritaires, arrêtant jusqu'à 85% de leur flux vers les milieux récepteurs**. Avec des traitements classiques (secondaires), les stations d'épuration existantes pourront ainsi contribuer à l'atteinte des objectifs européens de 2015 de bon état écologique et chimique des masses d'eau en France.



## Consultation des actionnaires préalable à l'Assemblée Générale

Le premier panel consacré à l'Assemblée Générale s'est tenu le jeudi 11 février dans les locaux de SUEZ ENVIRONNEMENT, à Paris. La réunion a rassemblé 10 actionnaires membres du Club qui, riches de leurs expériences des assemblées générales, ont participé à l'évaluation de l'Assemblée Générale 2009 du Groupe sur la base des supports écrits et vidéos mis à leur disposition.

La réunion a permis à l'équipe des Relations Actionnaires de SUEZ ENVIRONNEMENT d'identifier des axes d'amélioration pour l'AG 2010.

Dans un second temps les membres du panel ont été sollicités sur l'élaboration du questionnaire de consultation préalable à l'Assemblée Générale, qui sera envoyé aux membres du Club par email début avril.

Pour participer à cette consultation, rendez-vous dans l'espace actionnaires du site internet

[www.club.suez-environnement.fr](http://www.club.suez-environnement.fr)



Le panel consultatif d'actionnaires - De gauche à droite : Alassane Niang\*, Xavier Stahl, Charles Noël, Maurice Dumont, Denis Jean-Baptiste Tarery, Christine Zammit, Ghislain Verstraete, Patrick Cunin, Vaclav Benacek, Pierre Cazaux, Valérie Piazza\*, Fabien Ladeuil, Florent Gautron\* (\* Relations Actionnaires - SUEZ ENVIRONNEMENT)

## SUEZ ENVIRONNEMENT à la rencontre de ses actionnaires en région PACA



### Visite de Nobilis à Vallauris-Golfe Juan

Le Club Actionnaires a organisé la visite de la station d'épuration de Vallauris-Golfe Juan le mardi 1<sup>er</sup> décembre. Cette visite a permis à 35 actionnaires de la région de découvrir Nobilis, cette nouvelle unité bénéficiant des technologies de traitements les plus avancées afin de garantir les normes en vigueur en matière de dépollution des eaux usées.



### Réunion d'actionnaires à Marseille

Jean-Louis Chaussade, Directeur Général de SUEZ ENVIRONNEMENT a présenté la stratégie et l'activité de SUEZ ENVIRONNEMENT le jeudi 2 février à Marseille lors d'une réunion d'actionnaires qui a réuni près de 300 actionnaires au Parc Chanot.

## Conférence sur nos métiers

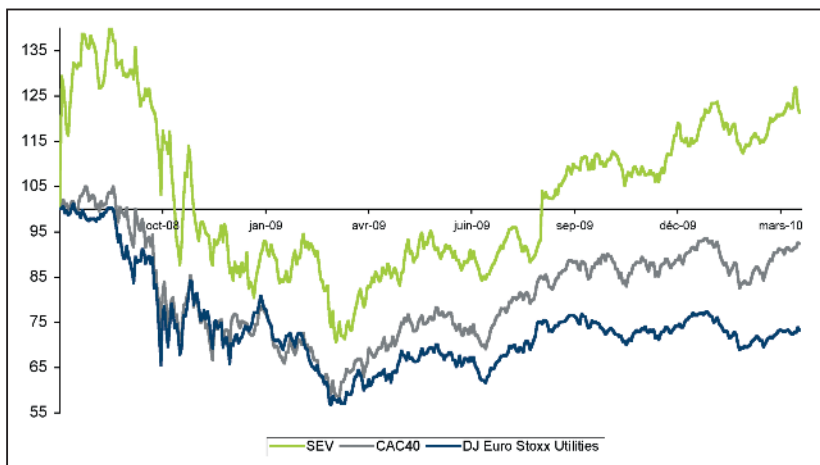
Grand succès des conférences métiers organisées par le Club Actionnaires,

- Plus de 50 personnes à **Bruxelles** le 11 décembre ; thème « **Le Cycle des Déchets** »
- Plus de 60 personnes à **Paris** le 26 janvier ; thème « **Santé et Environnement** »

Retrouvez prochainement nos conférences en ligne sur notre site internet, rubrique Club Actionnaires

## Bonne performance du cours de SUEZ ENVIRONNEMENT

(données arrêtées au 26/03/2010 - évolution des cours, base 100 le 22 juillet 2008 au cours de 14,0 euros)



Depuis l'introduction en bourse, l'action SUEZ ENVIRONNEMENT surperforme le CAC 40 et l'indice DJ Euro Stoxx Utilities.

SUEZ ENVIRONNEMENT  
+21,1%

CAC 40  
-7,8%

DJ EURO UTILITIES  
-27%

## Comment participer à l'Assemblée Générale ?

L'Assemblée Générale se tiendra le **jeudi 20 mai 2010 à 15 heures, au Carrousel du Louvre à Paris**. Elle sera retransmise sur le site internet du Groupe.

**Pour y assister**, il vous suffit :

- **Si vous êtes actionnaire inscrit au nominatif**, de vous présenter avec votre carte d'admission obtenue auprès de CACEIS Corporate Trust, ou de vous présenter au guichet « Actionnaires Nominatifs » ;
- **Si vous êtes actionnaire au porteur**, de demander à votre banque ou à l'établissement gestionnaire de vos titres d'établir, au plus tard 3 jours ouvrés avant l'Assemblée (soit le 17 mai 2010, zéro heure - heure de Paris), une attestation de participation et de l'envoyer avec la demande de carte d'admission à CACEIS Corporate Trust.

**Si vous n'avez effectué aucune démarche**, vous pouvez vous présenter le jour de l'Assemblée au guichet « Actionnaires sans carte » muni d'un justificatif d'inscription en compte daté du 17 mai 2010 au plus tard.

**Pour voter sans y assister**

Choisissez une des **3 possibilités** de vote suivantes :

- donner pouvoir au Président,
- donner procuration à votre conjoint ou à un autre actionnaire assistant à l'Assemblée,
- voter par correspondance sur les projets de résolution.

Un formulaire de vote vous permet d'exprimer ce choix :

- **si vous êtes actionnaire au nominatif**, ce formulaire vous est adressé automatiquement avec l'avis de convocation par CACEIS Corporate Trust,
- **si vous êtes actionnaire au porteur**, demandez les documents à votre intermédiaire financier. Complétez le formulaire, datez-le, signez-le et retournez-le à votre intermédiaire financier, de telle sorte que celui-ci puisse le faire parvenir à CACEIS Corporate Trust au plus tard 3 jours avant l'assemblée, accompagné d'une attestation de participation délivrée par ses soins.

Par ailleurs, une option de **vote par internet** est également proposée cette année.

**Pour tout renseignement,**

vous pouvez contacter

- le N° vert Relations Actionnaires,
- la rubrique Finances/AG du site [www.suez-environnement.fr](http://www.suez-environnement.fr)
- CACEIS Corporate Trust, Assemblées générales centralisées (1<sup>er</sup> étage)  
14, rue Rouget de Lisle  
92862 Issy les Moulineaux cedex 09  
Tél : 01 57 78 32 32 – Fax : 01 57 78 35 04

### CONTACTS

✉ SUEZ ENVIRONNEMENT - Relations Actionnaires  
1 rue d'Astorg - 75383 Paris cedex 08

☎ **N° Vert 0 800 207 207**  
Appel depuis l'étranger : +33 (0)1 45 30 86 79  
Fax : +33 (0)1 58 18 48 44

🌐 [www.suez-environnement.fr](http://www.suez-environnement.fr)  
Email : [actionnaires@suez-env.com](mailto:actionnaires@suez-env.com)

Pour les membres du club  
[www.club.suez-environnement.fr](http://www.club.suez-environnement.fr)  
Email : [club-actionnaires@suez-env.com](mailto:club-actionnaires@suez-env.com)

Crédits photos :

© Pierre-Emmanuel Rastoin - Govin-Sorel - Médiathèque SUEZ ENVIRONNEMENT  
Desbouis Grésil Imprimeur - Ce document est imprimé sur du papier PEFC. 10-31-1444  
Conception et réalisation : Catherine Michot