



LA LETTRE ACTIONNAIRES

Juillet 2012

Chers actionnaires,

L'Assemblée Générale de SUEZ ENVIRONNEMENT est un des moments privilégiés de dialogue entre le Groupe et ses actionnaires. La qualité de ce dialogue fait pleinement partie de nos priorités depuis notre introduction en bourse il y a maintenant 4 ans.

Au cours de l'Assemblée qui s'est tenue le 24 mai dernier au CNIT à Paris - La Défense, j'ai rappelé la performance de l'année 2011, les orientations stratégiques fondées sur le maintien d'un portefeuille équilibré d'activités et les perspectives porteuses de croissance de nos métiers eau et déchets à long terme.

Vous avez marqué votre confiance en adoptant l'ensemble des résolutions proposées, dont le renouvellement des mandats du Président et du Directeur Général, et je vous en remercie.

Depuis le début de l'année, les activités Déchets en Europe sont en recul, conséquence directe d'une dégradation généralisée de la situation macro économique dans cette zone. En revanche, les activités Eau en Europe et à l'International progressent bien comme l'illustre la signature du nouveau contrat de gestion de l'eau et d'assainissement de la ville de Perth en Australie.

Par ailleurs, après une revue de la marche des affaires, le Groupe a décidé de constituer, dans son estimé des comptes au 30 juin 2012, une provision complémentaire de 85 millions d'euros sur l'usine de dessalement de Melbourne.

Dans une situation économique qui s'est détériorée par rapport aux hypothèses retenues lors de l'élaboration des objectifs 2012, SUEZ ENVIRONNEMENT anticipe pour l'année en cours une stabilité de son chiffre d'affaires et de son résultat d'exploitation par rapport à l'année passée. Les autres éléments de la guidance annuelle restent inchangés.

Jean-Louis Chaussade
Directeur Général



CHIFFRES CLÉS

1^{ER} TRIMESTRE 2012
(données non auditées)

Chiffre d'affaires	3 591 M€ +2,2%
Résultat brut d'exploitation	566 M€ -4,5%
Dette nette / RBE (*)	3,0 x

(*) RBE calculé sur 12 mois glissants

Compte rendu
de l'Assemblée
Générale 2012
voir pages 2 et 3

SOMMAIRE

Pages 2-3 Actualité Assemblée Générale • **Page 4 Faits marquants** Succès commerciaux
Page 5 Engagements Forum Mondial de l'Eau • **Page 6 Expertise / Innovation** Greenbass /
Blue Orange • **Page 7 Actionnaires** La page du club • **Page 8** Le carnet de bord



Assemblée Générale

UN TEMPS FORT DE DIALOGUE AVEC LES ACTIONNAIRES Toutes les résolutions ont été adoptées

L'Assemblée Générale Mixte de SUEZ ENVIRONNEMENT s'est déroulée le 24 mai 2012 au CNIT à Paris - La Défense, sous la présidence de Gérard Mestrallet.

Cette Assemblée Générale a été l'occasion pour le Président du Conseil d'administration et le Directeur Général de rendre compte aux actionnaires des résultats financiers, de revenir sur les événements et actions menées en 2011 et de présenter les perspectives et les principaux enjeux stratégiques.



L'Assemblée Générale de SUEZ ENVIRONNEMENT du 24 mai 2012 à Paris - La Défense

Déroulé de l'AG

- **Ouverture**, par G. Mestrallet
- **Performance et Stratégie**, par J.L. Chaussade
- **Résultats financiers 2011**, par J.M. Boursier
- **Gouvernance**, par G. Mestrallet et les Présidents des Comités
- **Rapport des Commissaires aux Comptes**
- **Dialogue avec les actionnaires**
- **Vote** des résolutions

PERFORMANCE ET STRATÉGIE

Jean-Louis Chaussade a présenté les performances de l'année 2011, les objectifs de rentabilité et de renforcement du bilan pour les exercices 2012-2013 et les grands axes stratégiques de développement de l'entreprise.

SUEZ ENVIRONNEMENT a réalisé une bonne performance opérationnelle en 2011, en dépit des difficultés rencontrées sur le chantier de construction de l'usine de dessalement d'eau de mer de Melbourne, ce qui confirme l'efficacité de son modèle économique. Le maintien d'un portefeuille équilibré d'activités permet un positionnement offrant croissance et résilience.

Sur l'activité Eau, SUEZ ENVIRONNEMENT bénéficie de positions fortes et sélectives sur des marchés en croissance et d'un ancrage solide en Europe. En 2011 l'activité Déchets a connu un développement dynamique grâce à une plateforme unique, avec une présence ciblée en Europe et des positions de leadership en Australie.

Dans un contexte économique difficile, le Groupe est confiant sur le long terme, avec quatre axes de croissance que sont le smart water^(*), la valorisation des déchets, le développement à l'international et les clients industriels.

(*) Smart water : technologies de l'information appliquées à la gestion de l'eau (compteur intelligent...)



Assemblée Générale



INNOVATION et DÉVELOPPEMENT DURABLE

SUEZ ENVIRONNEMENT vise à proposer des **solutions innovantes et durables répondant aux demandes de ses clients**. Le Groupe s'engage depuis plusieurs années dans **l'économie circulaire** et la **croissance verte** pour une

performance responsable, au travers de **4 priorités et 12 engagements** fixés en 2008 pour fin 2012. Les résultats 2011 sont en ligne avec les objectifs 2012.

Les efforts et les actions de SUEZ ENVIRONNEMENT en termes de Développement Durable sont salués par les marchés financiers.

Le Groupe est présent dans 5 indices boursiers spécialisés dans la Responsabilité Sociale et Environnementale : le FTSE4GOOD, les Dow Jones Sustainability World et Europe, l'ASPI Eurozone et l'Ethibel Sustainability Excellence Europe.

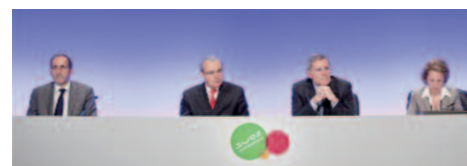
GOVERNANCE

Gérard Mestrallet, en sa qualité de Président du Conseil d'administration, a présenté la gouvernance du Groupe. Il a rappelé l'implication des administrateurs, qui ont participé à 24 réunions du Conseil ou des comités en 2011 (avec un taux de participation de 87 %), et ont visité le site de valorisation énergétique de Re-Energy aux Pays-Bas.

Les mandats d'administrateur de **Gérard Mestrallet**, Président du Conseil d'administration de SUEZ ENVIRONNEMENT et de **Jean-Louis Chaussade**, Directeur Général du Groupe ont été **renouvelés pour une durée de 4 ans**. La ratification de la cooptation d'**Isabelle Kocher**, la nomination comme administratrice indépendante de **Delphine Ernotte Cunci** et le renouvellement des mandats de Messieurs **Amaury de Sèze**, **Harold Boël** et **Patrick Quart** ont

également été approuvés par l'Assemblée Générale. Le Conseil d'administration de SUEZ ENVIRONNEMENT compte désormais 4 femmes, soit 22% de ses membres, pleinement en ligne avec la loi Copé-Zimmermann du 27 janvier 2011. Gérard Mestrallet a remercié, au nom du Conseil, Ezra Suleiman dont le mandat a pris fin, pour sa contribution comme administrateur et Président du Comité d'Audit.

Par ailleurs, Guillaume Pepy, Président-Directeur Général de la SNCF, et Delphine Ernotte Cunci, Directrice Générale Adjointe du Groupe France Telecom Orange et Directrice Exécutive d'Orange France, tous deux administrateurs indépendants, ont été nommés respectivement Président du Comité d'Audit et des Comptes et Présidente du Comité Ethique et Développement durable par le Conseil d'administration.



l'AG en bref...

Durée : 2h36

Audience :

430 actionnaires présents

Quorum :

Les actionnaires présents, représentés, ainsi que les actionnaires ayant voté par correspondance et par internet, détenaient 73% du total des actions ayant droit de vote à l'AG (*)

Sur scène :

G. Mestrallet (Président), J.L. Chaussade (Directeur général), J.M. Boursier (Directeur financier), M.A. Debon (Secrétaire général), Scrutateurs (GDF SUEZ et Groupe Bruxelles Lambert)

Stands :

Espace actionnaires et espace clients

Internet :

Retransmission en direct et en différé sur le site du Groupe

(*) le quorum moyen est de 66% pour les AG des sociétés du CAC 40.

DIALOGUE AVEC LES ACTIONNAIRES

Lors du débat, Gérard Mestrallet et Jean-Louis Chaussade ont consacré plus de 45 minutes à répondre aux 14 questions posées par les actionnaires présents dans la salle. Cette année, les interrogations des actionnaires ont principalement porté sur les **résultats financiers** et sur la **politique actionnariale** du Groupe. Les actionnaires étaient également nombreux à s'intéresser à la politique d'innovation et aux actions mises en place en matière de recherche et de développement.

VOTE DES RÉOLUTIONS

Les actionnaires qui représentaient 73% des droits de vote, ont adopté l'ensemble des 30 résolutions soumises au vote par le Conseil d'administration.

L'Assemblée Générale a ainsi approuvé les comptes 2011 et le versement en numéraire d'un **dividende de 0,65€ par action**. Le dividende a été détaché le 28 mai 2012 et mis en paiement à compter du 31 mai 2012.

Visionnez
l'Assemblée
Générale
sur le site internet
rubrique Finance /
Assemblée Générale /
AG 2012.

Succès commerciaux



Un développement soutenu dans l'eau à l'international et dans les déchets en France

SUEZ ENVIRONNEMENT remporte le contrat de gestion de l'eau de la ville de Perth en Australie.

SUEZ ENVIRONNEMENT, au travers de sa filiale Degrémont et en partenariat avec Transfield Services, a signé un important contrat avec la Water Corporation, organisme public australien de gestion de l'eau, pour l'exploitation et la maintenance des installations de production d'eau potable et d'assainissement de Perth, la quatrième ville d'Australie qui compte un million et demi d'habitants.

La Water Corporation renouvelle ainsi sa confiance dans le savoir-faire de Degrémont qui a déjà construit et exploite l'usine de dessalement de Perth. Ce nouveau contrat conforte la forte présence de SUEZ ENVIRONNEMENT sur le marché australien.

10

ans

durée initiale du contrat

294 M€

de chiffre d'affaires

générés par le contrat de Perth

SUEZ ENVIRONNEMENT exploitera la plus vaste usine de traitement des eaux usées en Jordanie.

Présent depuis 1997 en Jordanie, SUEZ ENVIRONNEMENT a signé un contrat de partenariat public-privé de 25 ans afin d'agrandir l'usine de traitement des eaux usées d'As Samra, déjà exploitée depuis 2008 par Degrémont.

Ce contrat représente un chiffre d'affaires total de 150 millions d'euros et permettra de répondre aux besoins d'une population estimée de 3,5 millions d'habitants, soit près de 35% de la population du pays. Elle produira une eau traitée qui représentera près de 10% des ressources en eau de la Jordanie ; l'eau ainsi obtenue sera entièrement réutilisée dans l'irrigation. Le recyclage des eaux usées est un élément essentiel de la stratégie des autorités jordaniennes, confrontées à la croissance démographique de l'agglomération d'Amman et à la nécessaire protection des ressources hydriques du pays.



Usine de traitement des eaux usées de As Samra à Amman - Jordanie.



La Communauté urbaine du Grand Lyon

Développement des activités de traitement d'eaux industrielles en Europe

Degrémont Industry, acteur de référence dans la gestion globale du cycle de l'eau industrielle, a remporté un contrat pour le recyclage des eaux usées de la **raffinerie d'ENI au sud de Milan**, ainsi qu'un contrat d'ingénierie et de fourniture d'équipements pour l'usine de traitement des eaux usées de la **raffinerie de BP à Rotterdam**.

Degrémont Industry bénéficie d'une expertise reconnue dans l'eau pour l'industrie pétrolière avec de nombreuses références dans le monde (Petrochina en Chine, Petrobras au Brésil...).

Conquêtes commerciales de SITA dans la gestion des déchets en région Rhône-Alpes

SITA, filiale de SUEZ ENVIRONNEMENT, a conquis 2 grands marchés :

- la collecte des **déchets ménagers** d'une partie du **Grand Lyon** (6 arrondissements + Villeurbanne), pour un chiffre d'affaires de 53 millions d'euros sur 5 ans,
- la gestion de l'unité de **valorisation énergétique des déchets** de Passy dans la **vallée de Chamonix-Mont-Blanc** pour une durée de 15 ans et pour un chiffre d'affaires total de 89 millions d'euros.



SUEZ ENVIRONNEMENT s'engage et propose des solutions concrètes pour un nouvel avenir de l'eau

Tous les 3 ans depuis 1997, le Forum Mondial de l'Eau réunit tous les acteurs de l'eau pour un échange riche de savoir-faire, d'idées et d'innovations à l'échelle de la planète. La 6^e édition, placée sous le thème des solutions, s'est tenue en mars dernier à Marseille. En tant qu'acteur du débat et apporteur de solutions, SUEZ ENVIRONNEMENT a participé activement aux échanges avec l'ensemble des parties prenantes de l'eau.

Au terme des débats, SUEZ ENVIRONNEMENT s'est engagé de manière concrète dans 3 grands domaines :

- En matière de **responsabilité sociale**, en proposant de partager ses compétences en formant plus de 100 professionnels et managers des services d'eau et d'assainissement de pays en développement. Par ailleurs, au moins 2 millions d'euros par an seront alloués à des projets de mécénat favorisant l'accès aux services essentiels dans les pays en développement et à l'insertion sociale en France. La généralisation

de nouvelles grilles de tarification garantissant l'accès à l'eau à tous les ménages sera également proposée en France aux collectivités locales.

- En matière de **recherche et d'innovation** en renforçant ses efforts afin de mieux protéger la ressource en eau et l'environnement.
- En matière de **gouvernance**, en proposant la mise en place de Comités de gouvernance afin de formaliser le

dialogue avec les parties prenantes locales pour les contrats avec les villes de plus de 300 000 habitants.

A l'occasion de ce Forum, une trentaine de membres du **Club Actionnaires** de SUEZ ENVIRONNEMENT ont visité les stands des participants et l'usine Géolide de traitement des eaux usées de Marseille.



SUEZ ENVIRONNEMENT A REÇU LE PRIX DU DÉVELOPPEMENT DURABLE LORS DU PALMARÈS INVESTOR AWARDS 2012

SUEZ ENVIRONNEMENT a reçu le « **Prix du Développement Durable** » lors de la première édition des **Palmarès Investor Awards** organisés par **Boursorama** et **Morningstar**. Un prix symbolique à l'heure de la Conférence des Nations Unies RIO + 20.

Réalisée en mai 2012, une grande enquête en ligne signée OpinionWay ciblait les 40 sociétés du CAC 40 et les 40 sociétés de gestion françaises et internationales présentant les plus grosses capitalisations à fin 2011. Le but : inviter les investisseurs à voter pour les sociétés qui ont le mieux répondu à leurs attentes. Après recueil et dépouillement de plus de 40 000 votes, SUEZ ENVIRONNEMENT a été désigné lauréat du Prix Développement Durable catégorie "Sociétés cotées" parmi les 20 sociétés distinguées.

Riche en enseignements, cette enquête vient souligner le rayonnement des entreprises primées sur 4 critères principaux : sa notoriété, sa capacité à avoir une position forte sur son marché, sa santé financière et son habileté à communiquer.



Blue Orange / Greenbass

Blue Orange investit dans les eaux de ballast

Après un premier partenariat avec la société anglaise Cynar sur la transformation de déchets plastiques en carburant diesel, le fonds d'investissement innovation Blue Orange de SUEZ ENVIRONNEMENT s'associe à Redbox Maritime Technologies, entreprise norvégienne spécialisée dans la désinfection de l'eau par ozonation.

L'objectif : développer une nouvelle technologie de traitement par l'ozone des eaux de ballast (*) des navires. Dans le cadre de ce partenariat, Blue Orange va contribuer au financement des tests de développement et devient actionnaire minoritaire de Redbox Maritime Technologies.

La gestion des eaux de ballast devient un **enjeu écologique international majeur**, avec à la clé d'ici à 2016, environ 15 000 navires qui devront répondre aux nouvelles normes réglementaires de traitement de ces eaux.

(*) Les eaux de ballast sont utilisées à bord des navires pour en accroître le tirant d'eau, en modifier l'assiette ou en assurer la stabilité selon la cargaison transportée.

Pour soutenir les travaux de développement, SUEZ ENVIRONNEMENT apportera **l'expertise développée par OZONIA**, filiale de Degrémont, dans le domaine du traitement par ozone et par ultra violet des eaux résiduaires.

Ce nouvel accord souligne la vocation de Blue Orange à accompagner le développement de jeunes entreprises qui innovent dans les 2 métiers de SUEZ ENVIRONNEMENT que sont la gestion de l'eau et des déchets.



water & water technologies venture

Blue Orange est le fonds d'investissement corporate de SUEZ ENVIRONNEMENT pour les nouvelles technologies de l'eau et des déchets.



ÉCONOMIES D'ÉNERGIE AVEC L'OFFRE GREENBASS

L'énergie est un enjeu majeur des métiers de l'eau car il s'agit de maîtriser les coûts énergétiques, de lutter contre le changement climatique, de produire des énergies vertes et de satisfaire aux normes de rejet de plus en plus contraignantes. De part leur nature, **les eaux usées ont le potentiel d'être une véritable source d'énergie verte**. De même, la station d'épuration a le potentiel de produire plus d'énergie qu'elle n'en consomme.

Greenbass™ développé par Degrémont, régule l'apport d'air dans le traitement biologique des boues activées en aération séquencée afin de réduire la consommation énergétique de la station d'épuration.

L'énergie représente le premier poste de dépense sur une station d'épuration après les charges salariales d'où la nécessité d'optimiser les coûts sur ce point. Or, le poste le plus énergivore sur une station d'épuration est l'aération qui représente 60 % des besoins énergétiques. Des économies importantes sont donc réalisables par la régulation dynamique de l'aération.





Réunions d'actionnaires

Jean-Louis Chaussade est allé à la rencontre des actionnaires individuels à **Lille** le 5 juin dernier.

Jean-Marc Boursier, Directeur Financier s'est rendu à **Annecy**, en partenariat avec le magazine Le Revenu, le 19 juin.

Ces deux rencontres ont permis de présenter les résultats et les métiers de SUEZ ENVIRONNEMENT à près de 500 investisseurs particuliers.



Station d'épuration des eaux de la Feysine (69)

Prochaines dates

- Mardi 25 septembre à Bordeaux
- Mardi 9 octobre à Nancy
- Jeudi 29 novembre à Nantes

Visite d'Aqualyon - la station d'épuration des eaux de la Feysine

Près de 50 actionnaires sont venus découvrir cette nouvelle station d'épuration éco-performante qui traite l'équivalent des eaux usées de 300 000 habitants, soit 91 000 m³ jour. Cette station éco-construite, placée sous le signe du respect de l'environnement, se fond dans le paysage tout en respectant la biodiversité avec un objectif de zéro nuisance.

Le Centre Pompidou mobile

SUEZ ENVIRONNEMENT est partenaire de ce premier musée itinérant, qui a pour objectif de faire partager l'art moderne à ceux qui y ont difficilement accès.

Le voyage du Centre Pompidou mobile a commencé le 15 octobre 2011, avec une première étape de 3 mois à Chaumont (Haute-Marne), première ville de France à accueillir les tentes colorées du Centre Pompidou mobile ; elles égayent l'ancien Quartier Foch en pleine réhabilitation, à proximité du bâtiment d'honneur de l'ancienne place d'Armes. Après 3 mois à Chaumont, le musée itinérant s'est installé à Cambrai, début 2012, puis à Boulogne-sur-Mer depuis mai.

L'ACCÈS POUR TOUS À LA CULTURE, UN DES ENGAGEMENTS DE SUEZ ENVIRONNEMENT

Soutien à de grandes institutions culturelles, ancrage territorial, proximité et engagement des collaborateurs sont au cœur de la politique de partenariat de SUEZ ENVIRONNEMENT.

Premier musée nomade au monde, son accès gratuit permet de faire découvrir à tous les publics et tous ceux qui n'ont jamais visité de musée des chefs-d'œuvre de l'art moderne dans un programme d'étapes de trois ans. Avec ce partenariat, SUEZ ENVIRONNEMENT apporte son soutien à une initiative culturelle, fédératrice, humaniste et en partenariat avec les collectivités locales.



Réunion d'actionnaires à Lille Grand Palais
5 juin 2012



Prochains rendez-vous :

1^{er} août : résultats du 1^{er} semestre 2012

23-24 novembre : Salon Actionaria

Village des Actionnaires

Organisé sur une journée, cet événement vise à renforcer la relation entre les grands groupes cotés et leurs actionnaires individuels, en se consacrant exclusivement au dialogue, à l'échange et à la qualité de l'information. A ce titre, les sociétés partenaires ont signé une charte d'engagement et d'éthique.

Deux grandes conférences plénières réuniront les Présidents ou Directeurs Généraux des groupes partenaires et des d'experts de premier plan ; la journée sera également ponctuée par des **ateliers** en petit comité, pour favoriser l'échange et l'interactivité avec les participants. Enfin, chaque société disposera d'un espace d'accueil, pour privilégier le dialogue individuel.

La première édition du Village des Actionnaires se déroulera le **vendredi 21 septembre**, à Paris au **Village de Roland Garros**.

SUEZ ENVIRONNEMENT, fidèle à sa volonté d'être au plus près de ses actionnaires, participe à cet événement et vous y invite.

Renseignements et inscription :

www.levillagedesactionnaires.com
Capitalcom Interactions
Magali Coulaud
tél. 01 45 49 93 66

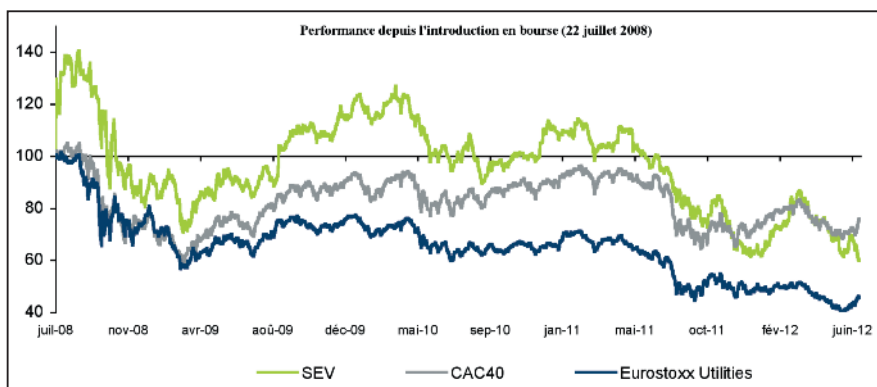
Depuis l'introduction en bourse il y a 4 ans, l'action SUEZ ENVIRONNEMENT surperforme l'indice sectoriel DJ Euro Stoxx Utilities.

CAC 40
-25%

SUEZ ENVIRONNEMENT
-40%

DJ EURO UTILITIES
-55%

Cours de l'action SUEZ ENVIRONNEMENT



Données arrêtées au 06/07/2012

Evolution des cours, base 100 le 22/07/2008 au cours de 14,0 €

Contacts

FRANCE

SUEZ ENVIRONNEMENT - Relations Actionnaires
Tour CB 21 - 16 place de l'Iris
92040 Paris La défense cedex

N°Vert 0 800 207 207

Appel depuis l'étranger : +33 1 45 30 86 79
Fax : +33 (0)1 58 81 25 22

www.suez-environnement.fr

Email : actionnaires@suez-env.com

Pour les membres du club

www.club.suez-environnement.fr

Email : club-actionnaires@suez-env.com

BELGIQUE

SITA BELGIQUE - Service Communication
Metrologielaan 5 - 1130 Brussels

Groses numéros 0 800 120 35

Appel depuis l'étranger : +32 2 300 15 55
Email : actionnaires.belgique@suez-env.com



Crédits photos : GDF SUEZ - Abaca press - Bill Lyons / SUEZ ENVIRONNEMENT

Crédits illustrations : Clayton Junior, Blanca Gomez, Lotta Nieminen, Charlotte Trounce

Conception graphique : Catherine Michot • Desbouis Grésil Imprimeur - 91230 Montgeron
01 69 83 44 66 - Tous les produits spécifiés comme tels sont certifiés PEFC. 10-31-1444